



Il Gruppo di Lavoro del Club TI *ICT Governance e Risk management* ha il piacere di annunciare il **workshop di approfondimento e di dibattito**:

“Good practices e metriche di IT Governance”

che si terrà

Lunedì 26 Ottobre 2009, ore 14.00
Assolombarda, Milano, via Chiaravalle 8

Il Workshop “Good practices e metriche di IT Governance” è il terzo incontro proposto dal Gruppo di Lavoro *ICT Governance e Risk management* del ClubTI di Milano, coordinato da Carlo Guastone e Roberto Luongo. Focus del 2007 è stato il risk management, mentre nel 2008 si è introdotto il tema IT governance, nelle sue diverse declinazioni, dalle relazioni con la governance aziendale, alle metodologie e alle risorse organizzative e tecnologiche coinvolte. Nel 2009, si è cercato di approfondire le relazioni It Governance-Business e di individuare le migliori prassi interne alle aziende per favorire una adeguata trasparenza delle soluzioni ICT, in termini di innovazione, efficacia, efficienza e sicurezza, in particolare nei confronti del management e degli stakeholders dell’azienda.

L’ICT Governance è rivolto alla gestione dei rischi informatici ed all’allineamento dei sistemi informativi aziendali alle finalità di business. Con l’affermazione di normative sulla Corporate Governance in USA (Sarbanes-Oxley) ed Europa (Basilea II) le aziende hanno dovuto considerare in maniera più strutturata la gestione dei propri sistemi informativi e spesso appoggiarsi a soluzioni di IT Audit per verificare le performance dell’area ICT.

Gli obiettivi definiti per il 2009 sono stati pertanto quelli di fornire un quadro di riferimento “operativo” per la realizzazione di progetti di ICT Governance, con focalizzazione sui KPI di ICT Governance e di descrivere le principali classi di KPI utilizzate nelle “Good Practices” e per la misurazioni di “Performance” (KPI).

Agenda del Workshop “Good practices e metriche di IT Governance”

26 Ottobre 2009, ore 14-18
Assolombarda, Milano, via Chiaravalle 8

14.00 – 14.15 – Introduzione

R.Luongo (ClubTI)

14.15 – 14.45 – Gli indicatori di IT Performance Management a supporto del Business

P.Pasini (Sda Bocconi)

14.45 – 15.15 - Governance, Metriche, SLA e Meccanismi Organizzativi in DB Consortium

D. Carteri (Deutsche Bank Consortium)

15.15 – 15.45 - Metriche di Pianificazione Strategica ICT in Finmeccanica

S.Bordi (Finmeccanica)

15.45 – 16.15 - Performance Management per una Software Factory Efficace ed Efficiente

D. Ercolani (IBM)

16.15 – 16.30 – Coffee Break

16.30 – 17.00 - Processi e Metriche per lo Sviluppo di Prodotti di Convergenza Web/Telco

R. Zambetti (Italtel)

17.00 – 17.30 – Demand Management - Dall'Approccio Artigianale a quello Industriale

F.Gatti (BTicino)

17.30 – 18.15 – Tavola Rotonda: “Skill e Strumenti per l’IT Governance”

Coordinamento: A. Di Ruscio (Netconsulting)

Partecipanti: P. Pasini-Sda Bocconi, F. Serio-Italtel, D. Ercolani-IBM, M. Ferrami-HP, C. Guastone-Sernet

La partecipazione al workshop è **gratuita**, e possono partecipare oltre ai Soci del ClubTi di Milano e degli altri Club federati in Fida anche ospiti e collaboratori non Soci.

Per chi non potesse intervenire, il Workshop sarà fruibile anche in diretta streaming, per gli utenti registrati, dal nostro sito www.clubtimilano.net, e liberamente su 2Life all'indirizzo <http://slurl.com/secondlife/Imparafacile/229/99/21/>

Per motivi organizzativi si chiede di comunicare alla Segreteria la propria partecipazione. e-mail: daniela_salati@assolombarda.it , telefono 02 58370.243.