

Codice Etico



INDICE

01	Finalità e Destinatari	
1.1	Finalità	4
1.2	Destinatari	5

02	Diffusione ed Efficacia	
2.1	L'impegno di Italtel	7
2.2	L'impegno dei Destinatari	8
2.3	Segnalazioni	9
2.4	Violazioni del Codice Etico	9

I PRINCIPI ETICI

03	Diritti Umani	
3.1	Tutela della persona	12
3.2	Tutela della privacy	13
3.3	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	13
3.4	Parità di genere	14

04	Lavoro	
4.1	Tutela delle condizioni di lavoro e gestione delle carriere	16
4.2	Tutela della libertà di associazione	18

05	Ambiente e Innovazione	
5.1	Tutela dell'ambiente	20
5.2	Sostenibilità ambientale di servizi e soluzioni	21
5.3	Innovazione tecnologica	21

06	Etica degli Affari	
6.1	Lealtà, fedeltà, conflitto d'interessi	23
6.2	Contrasto alla corruzione	24
6.3	Concorrenza leale	24
6.4	Comunicazione esterna	25
6.5	Indipendenza da organizzazioni politiche e sindacali	26
6.6	Tutela dei beni aziendali	26
6.7	Controlli interni	27
6.8	Sicurezza delle informazioni	27
6.9	Tutela della proprietà industriale ed intellettuale	28
6.10	Trasparenza e correttezza delle informazioni contabili	28
6.11	Prevenzione e mitigazione delle frodi	29
6.12	Misure anti-riciclaggio	29

Tutte le immagini presenti in questo documento sono state realizzate utilizzando tecniche di intelligenza artificiale.

Finalità e Destinatari

01



1.1 Finalità

Il Gruppo Italtel (costituito da Italtel S.p.A. e dalle società da essa controllate, nel seguito anche "Italtel") assume come principio ispiratore, nello svolgimento delle proprie attività, nella definizione degli indirizzi strategici, nella gestione dell'impresa e nello sviluppo del proprio business, in Italia e all'estero, il rispetto delle leggi e delle normative vigenti nel quadro dei principi etici di riferimento.

Operando in una dimensione internazionale, con un forte radicamento nelle realtà locali, il presente Codice Etico (il "Codice") esprime l'impegno e la responsabilità etica che le società del Gruppo Italtel intendono osservare, sostenere e promuovere.

Italtel ritiene che la presenza e la competitività sul mercato debbano essere condotte non solo nel pieno rispetto delle normative applicabili e della concorrenza, ma anche nell'ottica di un'economia sostenibile, basata sulla minimizzazione e l'efficienza nell'utilizzo delle risorse, nel rispetto dei diritti delle generazioni future. Per questo, in tutte le società del Gruppo, i principi etici contenuti in questo Codice ispirano le attività e i comportamenti sia nell'esecuzione dei processi di business che nella conduzione dei processi interni.

1.2 Destinatari

Il Codice si rivolge a tutti i dipendenti, collaboratori, amministratori, sindaci di Italtel e, in generale, a tutti coloro che operano, in Italia e all'estero, per conto o in favore della stessa o che intrattengono relazioni d'affari

con essa (i "Destinatari"). Ciascuno dei Destinatari, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è tenuto al rispetto dei principi e dei contenuti del Codice.

Innoviamo
con una
Visione
Sostenibile

Diffusione ed
Efficacia

02

2.1 L'impegno di Italtel

Allo scopo di attuare i principi del Codice, Italtel:

- ne assicura la diffusione a tutti i Destinatari tramite la intranet aziendale e il web site corporate e rileva l'adesione allo stesso da parte dei propri business partner;
- lo aggiorna per adeguarlo di volta in volta all'evoluzione della sensibilità civile e delle norme che ne costituiscono il riferimento;
- mette a disposizione strumenti conoscitivi e di approfondimento circa l'interpretazione dei principi in esso contenuti, finalizzati alla sua efficace attuazione;
- svolge adeguate verifiche periodiche volte a prevenire eventuali sue violazioni;
- mette a disposizione dei Destinatari un canale di comunicazione riservato tramite il quale segnalare sospette violazioni del Codice stesso;
- in caso di accertata violazione, valuta fatti e circostanze e attua, se ne rileva la necessità, le appropriate misure sanzionatorie;
- tutela i Destinatari dalle eventuali ritorsioni che possano subire per aver fornito notizie circa possibili violazioni.



2.2 L'impegno dei Destinatari

I Destinatari sono tenuti a conoscere i contenuti del Codice e ad agire secondo i criteri di condotta a cui esso si ispira. In particolare, essi devono:



astenersi da comportamenti in contrasto con i principi in esso contenuti;



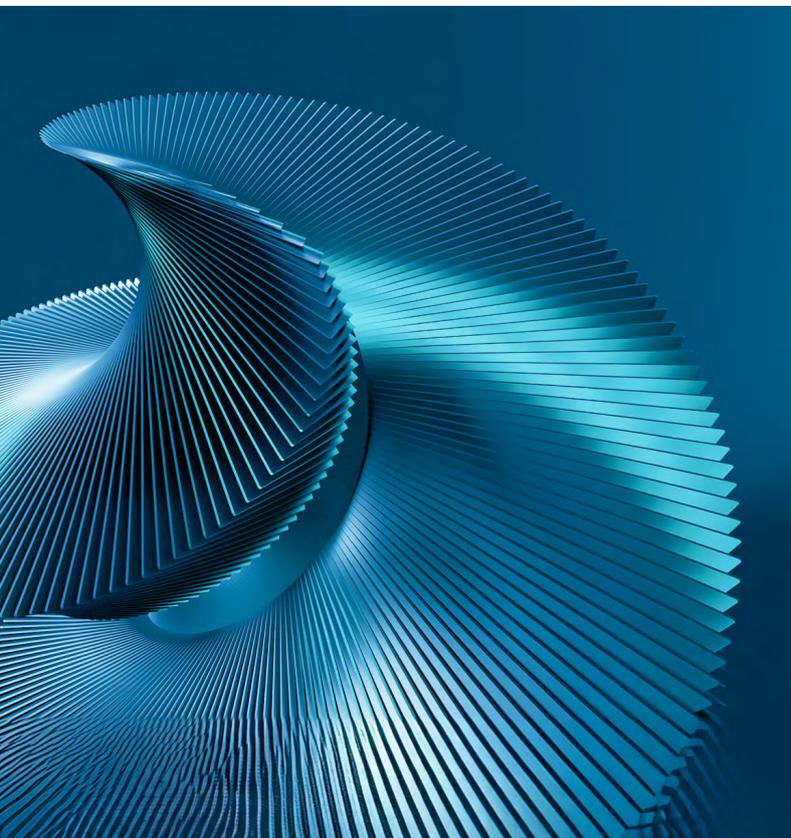
sostenere e promuovere i principi a cui si ispira dando l'esempio;



rivolgersi, se dipendenti, al proprio responsabile o, se soggetti esterni, al proprio riferimento interno in caso di dubbi o anche soltanto per ottenere chiarimenti sulle modalità di applicazione dei suoi principi;



assicurarsi che i propri collaboratori comprendano i requisiti del Codice e si sentano a proprio agio, quando sollevano delle domande o dubbi, dedicando loro la necessaria attenzione.



I Destinatari, qualora fossero incerti sulla condotta da seguire o per ottenere spiegazioni sui contenuti del Codice, sono infine incoraggiati a rivolgersi al Comitato Etico Italtel o all'Organismo di Vigilanza Italtel o al Compliance Office Italtel ai seguenti recapiti:

- » comitato_etico@italtel.com
- » odv@italtel.com
- » numero telefonico +39 02 4388 2421

2.3 Segnalazioni

I Destinatari del Codice possono effettuare segnalazioni riguardanti il ragionevole e legittimo sospetto, o la consapevolezza in buona fede di condotte illecite o di irregolarità nell'ambito dei rapporti intercorrenti con terze parti o con le società del Gruppo attraverso il canale [Whistleblowing - Italtel](#).

Possono anche utilizzare la posta ordinaria scrivendo a:

Comitato Etico Italtel
Organismo di Vigilanza Italtel
Compliance Officer Italtel

Via Caldera, 21
20153 Milano

Il Comitato Etico è costituito dai responsabili in carica delle funzioni Legal, Human Resources e Internal Audit & Compliance.

Italtel non tollera ritorsioni, minacce o atti discriminatori nei confronti del segnalante che in

buona fede effettua una segnalazione. Qualsiasi persona che ponga in essere ritorsioni o atti vendicativi nei confronti di chi segnala in buona fede sarà soggetto a provvedimenti disciplinari, se dipendente, o a sanzioni ai sensi dei contratti applicabili, se soggetto esterno. Qualora risulti invece che una persona di Italtel ha effettuato una segnalazione in mala fede (ad esempio per gettare discredito nei confronti di un'altra persona dipendente di Italtel) tale condotta costituirà un grave inadempimento del Codice.



2.4 Violazioni del Codice Etico

Italtel richiede a tutti i Destinatari del Codice una condotta coerente con i principi generali indicati nel Codice stesso. Tutti i Destinatari devono quindi astenersi da qualunque comportamento contrario a tali principi.

L'adozione di apposite procedure, regole e istruzioni da parte di Italtel è volta ad ottenere la corrispondenza dei comportamenti dei Destinatari ai principi del Codice.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni previste nel rapporto di lavoro o contrattuale, con la conseguente applicazione dei rimedi sanzionatori previsti dalla vigente normativa in materia.

I Principi Etici



Diritti Umani

03



3.1 Tutela della persona

Italtel svolge le proprie attività nel pieno rispetto dei diritti fondamentali delle persone, garantendo a tutti eguali opportunità nell'ambiente di lavoro, senza distinzioni di genere, stato civile, orientamento sessuale, fede religiosa, opinioni politiche e sindacali, origine etnica, nazionalità, età o condizione di diversa abilità.

Italtel promuove rapporti di lavoro interpersonali orientati al reciproco rispetto dei diritti, della dignità e della libertà di ciascuno e non tollera che si crei o si incoraggi qualsivoglia forma di molestia o abuso di tipo fisico, sessuale, psicologico o verbale, verso il personale

dipendente di Italtel ed in generale verso il personale di terze parti con cui intercorrono relazioni d'affari.

Nell'ambito delle sue operazioni e di quelle dei suoi business partner, Italtel si oppone al lavoro forzato, al lavoro minorile e a qualsiasi pratica che preveda lo sfruttamento lavorativo.

Italtel sostiene iniziative promosse da enti o organizzazioni che rientrino nell'ambito di progetti solidali a favore della tutela della persona, della salute o dello sviluppo sociale.

3.2 Tutela della privacy

Italtel tratta i dati personali di dipendenti e di altre persone fisiche (ospiti, clienti, fornitori, partner, consulenti e qualsiasi altro soggetto che interagisca con le società del Gruppo) in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati personali e solo per scopi correlati alle attività aziendali.



3.3 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La protezione delle risorse umane è obiettivo primario di Italtel.

Italtel tutela con azioni preventive la salute, la sicurezza, l'igiene dei posti di lavoro e il benessere fisico e psicologico di tutti coloro che lavorano nelle società del Gruppo o per le società del Gruppo, compresi i clienti, i fornitori e gli ospiti occasionali in tutte le sedi in cui opera.

Italtel promuove la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e sollecitando comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori.

Italtel sviluppa la propria organizzazione attribuendo responsabilità e compiti allo scopo di mettere in atto la propria Politica per l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro e le procedure interne in materia, il cui rispetto è richiesto ai dipendenti e ai collaboratori esterni. Ciascun responsabile ha inoltre il dovere di fornire ai propri collaboratori un ambiente lavorativo sicuro, sensibilizzandoli sui potenziali rischi per la sicurezza e sull'importanza della loro gestione.

Italtel adotta tutte le possibili e ragionevoli misure di prevenzione e protezione per mantenere la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e per eliminare potenziali cause di infortunio o di malattia professionale.

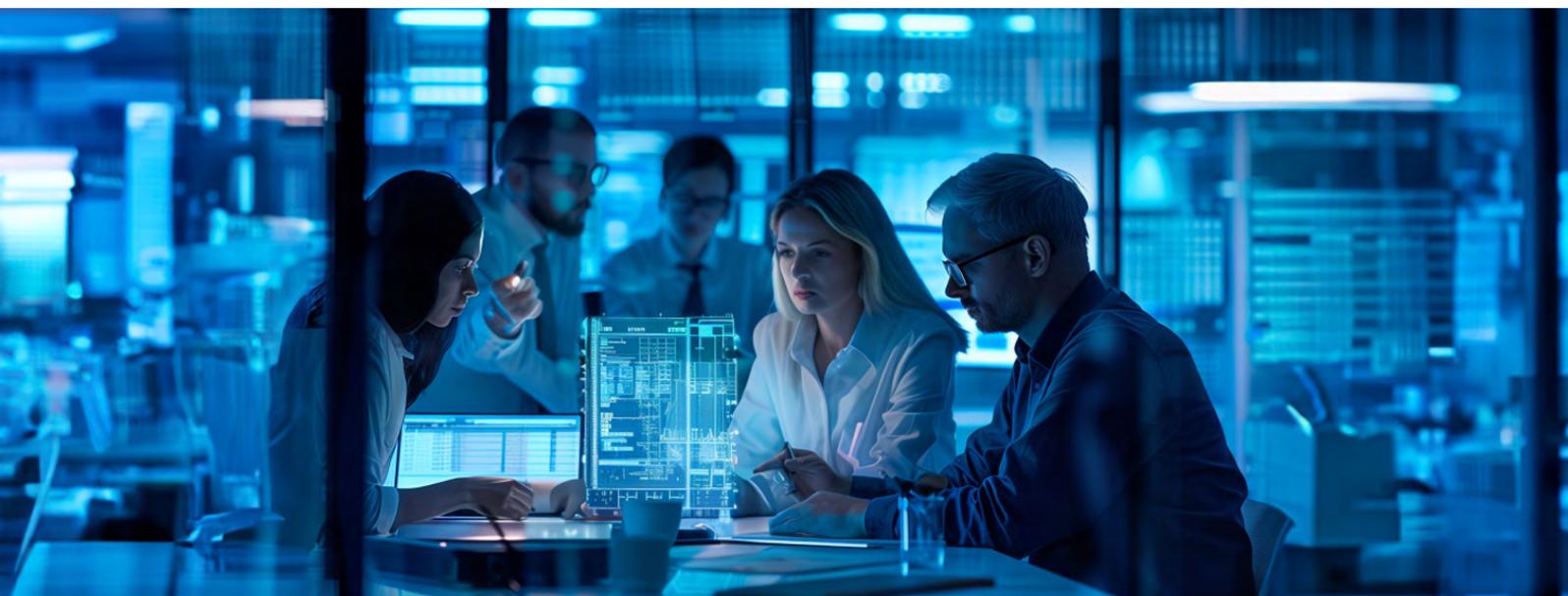
Italtel non tollera alcun comportamento inappropriato sul luogo di lavoro dovuto all'effetto di alcool o all'assunzione di sostanze illegali.

3.4 Parità di genere

Italtel si impegna a promuovere una cultura aziendale basata sull'equità, la diversità e il rispetto reciproco, garantendo la parità di genere in tutte le sue attività, in conformità con la normativa vigente in materia di parità di genere. Italtel è fermamente convinta che il rispetto dell'uguaglianza di genere rappresenti un valore fondamentale per il successo sostenibile e l'innovazione. Pertanto, ha adottato una Politica per la Parità di Genere, disponibile sul sito web e nella intranet aziendale, e istituito un Comitato Guida al fine di garantire l'attuazione di tale politica e rimuovere ogni forma di discriminazione di genere, assicurando pari opportunità di carriera, retribuzione, accesso alle risorse e conciliazione tra vita professionale e privata per tutto il personale, indipendentemente dal genere.

Italtel si impegna a:

- Coltivare un ambiente inclusivo agendo sulla cultura interna, con azioni di formazione, informazione, sensibilizzazione, engagement dei manager e del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, oltre che della gestione delle diversità.
- Creare una cultura meritocratica basata sulle evidenze dei risultati raggiunti e lontana da qualsiasi considerazione legata al genere, alla nazionalità o ad altra forma di discriminazione.
- Testimoniare l'impegno per la parità di genere con azioni di sensibilizzazione rivolte agli stakeholder esterni, con l'obiettivo di garantire il rispetto dell'equità e della parità di genere lungo tutta la catena del valore ed essere un punto di riferimento per altre realtà aziendali.
- Garantire "Tolleranza zero" nei confronti di violenza e molestie sul posto di lavoro.



Lavoro

04

4.1 Tutela delle condizioni di lavoro e gestione delle carriere

Italtel riconosce la centralità e il ruolo fondamentale delle risorse umane e ne tutela e promuove il valore, allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e le competenze possedute da ciascuno.

Le persone vengono assunte e premiate sulla base delle loro capacità, competenze, talenti e qualifiche, seguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento, alla qualificazione e alla crescita professionale. Italtel svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente a tutela delle condizioni di lavoro in tutti i Paesi in cui opera e non intratterrà rapporti di fornitura e di appalto

con società o professionisti che non si attengano a tale normativa.

Italtel è consapevole che condizioni di lavoro eccellenti e una retribuzione equa e competitiva sono fattori essenziali per il benessere dei dipendenti, per attrarre e mantenere talenti e per il successo a lungo termine dell'azienda.

Italtel è impegnata ad offrire una retribuzione pari o superiore al salario minimo legale (nei Paesi in cui esso è stabilito) o al salario minimo contrattuale definito dagli accordi collettivi vigenti, allineata al mercato ed equa in relazione alle competenze, all'esperienza e al ruolo di ciascun dipendente.



Italtel pone la massima attenzione affinché ogni aspetto della disciplina del rapporto di lavoro sia funzionale ad assicurare la salute, la sicurezza e la dignità nonché pari opportunità per tutte le persone: il luogo e l'orario di lavoro, l'età minima lavorativa, la retribuzione, le ferie, le assenze giustificate, i permessi retribuiti, il compenso del lavoro straordinario, della reperibilità e ogni altro istituto fondamentale.

Italtel assicura ai dipendenti accessibilità alla normativa legale vigente, ai contratti applicati e alla normativa interna concernente tutti gli aspetti della disciplina sulle condizioni di lavoro anche attraverso la intranet aziendale o tramite altri canali di comunicazione interna utilizzati. Incoraggia le proprie persone a chiedere informazioni e chiarimenti a riguardo, contattando direttamente la funzione Human Resources di ciascuna società del Gruppo.

Italtel favorisce iniziative per facilitare l'equilibrio tra la vita professionale e la vita privata, determinante per la serenità e la performance delle persone; promuove il lavoro agile e garantisce il diritto alla disconnessione dalle strumentazioni tecnologiche e dalle piattaforme informatiche di lavoro.

Italtel è impegnata a creare un contesto lavorativo che favorisca l'evoluzione professionale e la crescita delle persone, considerando lo sviluppo

delle carriere un fattore cruciale per attrarre, mantenere e motivare le persone.

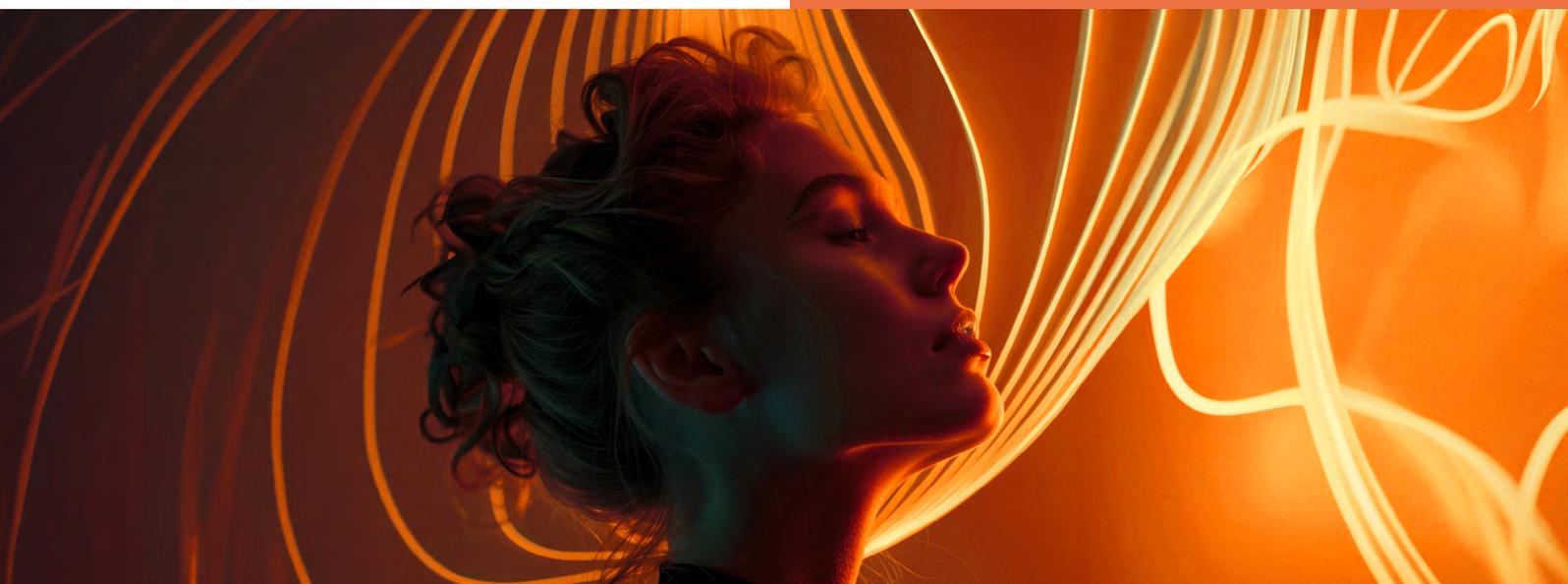
Il costante allineamento degli obiettivi di sviluppo dei dipendenti con le esigenze e gli obiettivi strategici dell'azienda è fondamentale per il successo aziendale: Italtel è costantemente impegnata in tal senso, assicurando al contempo che le opportunità di sviluppo e l'avanzamento di carriera siano accessibili, senza condizioni, a tutti i dipendenti in base al merito e alle competenze.

Italtel fa in modo che le modalità di gestione delle carriere siano chiare e note a tutti i dipendenti e li incoraggia a prendere un ruolo attivo nella gestione della propria carriera.

Italtel applica un sistema di valutazione delle prestazioni che identifica le aree di forza e le opportunità di miglioramento per i singoli dipendenti, collaborando con ciascuno di essi per creare piani di sviluppo personalizzati che includano obiettivi di carriera, formazione e sviluppo delle competenze.

Offre programmi di formazione continua e opportunità di apprendimento per migliorare le competenze tecniche e trasversali del personale.

Stabilisce un sistema di feedback continuo tra dipendenti e manager per monitorare il progresso e apportare le necessarie modifiche ai piani di sviluppo.





4.2 Tutela della libertà di associazione

Italtel rispetta il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente, in conformità con la normativa vigente in tutti i Paesi in cui opera ed è impegnata a promuovere il dialogo sociale, in un contesto di trasparenza e fiducia reciproca.

Italtel riconosce il valore della contrattazione collettiva quale strumento privilegiato per la definizione delle condizioni contrattuali dei propri dipendenti e mantiene un attivo dialogo sociale con i rappresentanti del personale e con le organizzazioni sindacali al fine di favorire una stretta collaborazione tra le parti. In questa prospettiva, Italtel tutela i rappresentanti sindacali dei lavoratori da qualsiasi forma di

discriminazione e garantisce loro le condizioni per l'espletamento dell'attività sindacale.

Anche, e in particolar modo, in quei Paesi dove non sono presenti rappresentanze sindacali, Italtel assicura che tutte le decisioni aziendali rilevanti siano comunicate con chiarezza e tempestività ai propri dipendenti, accoglie con favore le loro opinioni e si impegna a risolvere i loro dubbi e preoccupazioni. Il management è incoraggiato a confrontarsi con i dipendenti per discutere su questioni aziendali e progetti in corso, al fine di creare un ambiente di lavoro positivo, in cui i dipendenti si sentano rispettati e partecipi.

Ambiente e
Innovazione

05

5.1 Tutela dell'ambiente

Italtel considera la tutela dell'ambiente e la salvaguardia delle risorse naturali quali obiettivi prioritari ed è impegnata a condurre le proprie attività riducendone gli impatti oltre che nel pieno rispetto delle normative di riferimento in tutti i Paesi in cui opera.

In particolare, il Gruppo Italtel è costantemente impegnato:



a ridurre progressivamente i propri consumi energetici e le proprie emissioni dirette e indirette di CO₂;



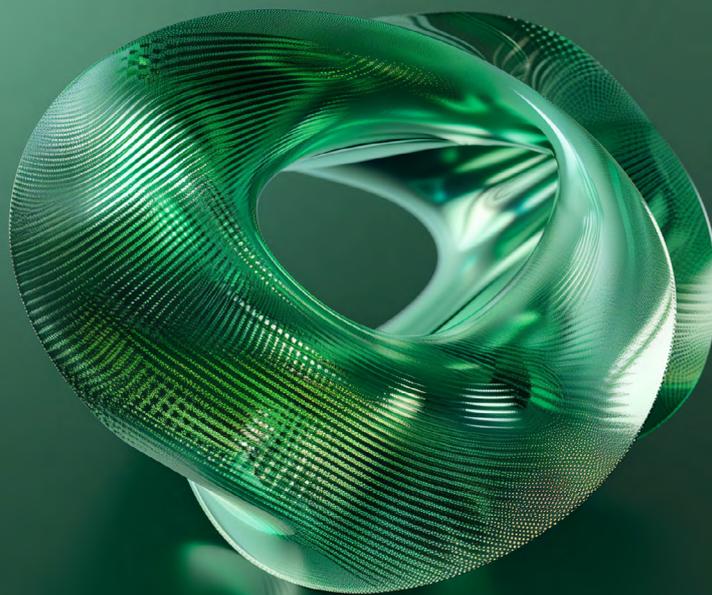
a promuovere l'innovazione e sviluppare soluzioni digitali che, attraverso la tecnologia, abilitino i propri clienti a condurre le proprie attività di business in modo sempre più sostenibile;



a formare e sviluppare le conoscenze di tutti i collaboratori attraverso percorsi di formazione mirati sulle strategie di neutralità carbonica (Net Zero Carbon) e sulle sfide del cambiamento climatico;



a perseguire la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra lungo la catena del valore, sensibilizzando i propri business partner.



5.2 Sostenibilità ambientale di servizi e soluzioni

Italtel si pone come obiettivo primario di aiutare le imprese ad essere più sostenibili, cioè a raggiungere i loro obiettivi di business, ad essere più competitive e a fornire ai loro clienti servizi moderni e sicuri attraverso la trasformazione digitale.

Con un mix di competenze distintive ed integrate, Italtel indirizza le diverse esigenze dei clienti, nelle varie fasi del loro ciclo di vita digitale e

gestisce l'intera catena del valore dell'ICT, dalle componenti infrastrutturali alle applicazioni e ai servizi.

Italtel propone soluzioni e servizi ai seguenti mercati verticali: Telco, Media & Cloud, Energia & Utilities, Banche & Assicurazioni, Sanità e Pubblica Amministrazione centrale e locale, Healthcare, Manufacturing.



5.3 Innovazione tecnologica

Italtel considera di grande valore la propria storia centenaria, durante la quale ha costantemente offerto ai propri clienti la capacità di interpretare l'innovazione attuale per costruire quella del domani. Per guardare più lontano, Italtel partecipa a progetti di ricerca industriale a livello europeo, nazionale e regionale nei settori del software, delle telecomunicazioni e dell'IT.

Italtel gestisce le fasi cruciali nel processo di creazione di valore nell'ambito dell'innovazione, partendo dalla ricerca finanziata su temi all'avanguardia, passando per la costruzione di un ecosistema di partner innovativi, l'organizzazione di *challenge* interne per l'intera popolazione aziendale, la collaborazione progettuale con università, startup e imprese, fino alla creazione di Business Plan e al design del *Go to market* delle soluzioni innovative.

Etica degli Affari

06

6.1 Lealtà, fedeltà, conflitto d'interessi

I comportamenti dei Destinatari del Codice devono essere basati su principi di onestà, correttezza, integrità morale, trasparenza e reciproco rispetto, aperti alla verifica nonché basati su informazioni corrette e complete. Tutti i Destinatari del Codice sono quindi tenuti al pieno rispetto delle leggi e delle normative commerciali applicabili nei Paesi in cui Italtel opera.

Nell'ambito del reciproco rapporto di fiducia e di fedeltà tra Italtel e i propri dipendenti, a questi ultimi è consentito assumere incarichi di consulenza o altre responsabilità per conto di terzi, purché preventivamente autorizzati per iscritto da Italtel; non è invece consentito svolgere attività contrarie agli interessi della Società o incompatibili con i propri doveri d'ufficio.

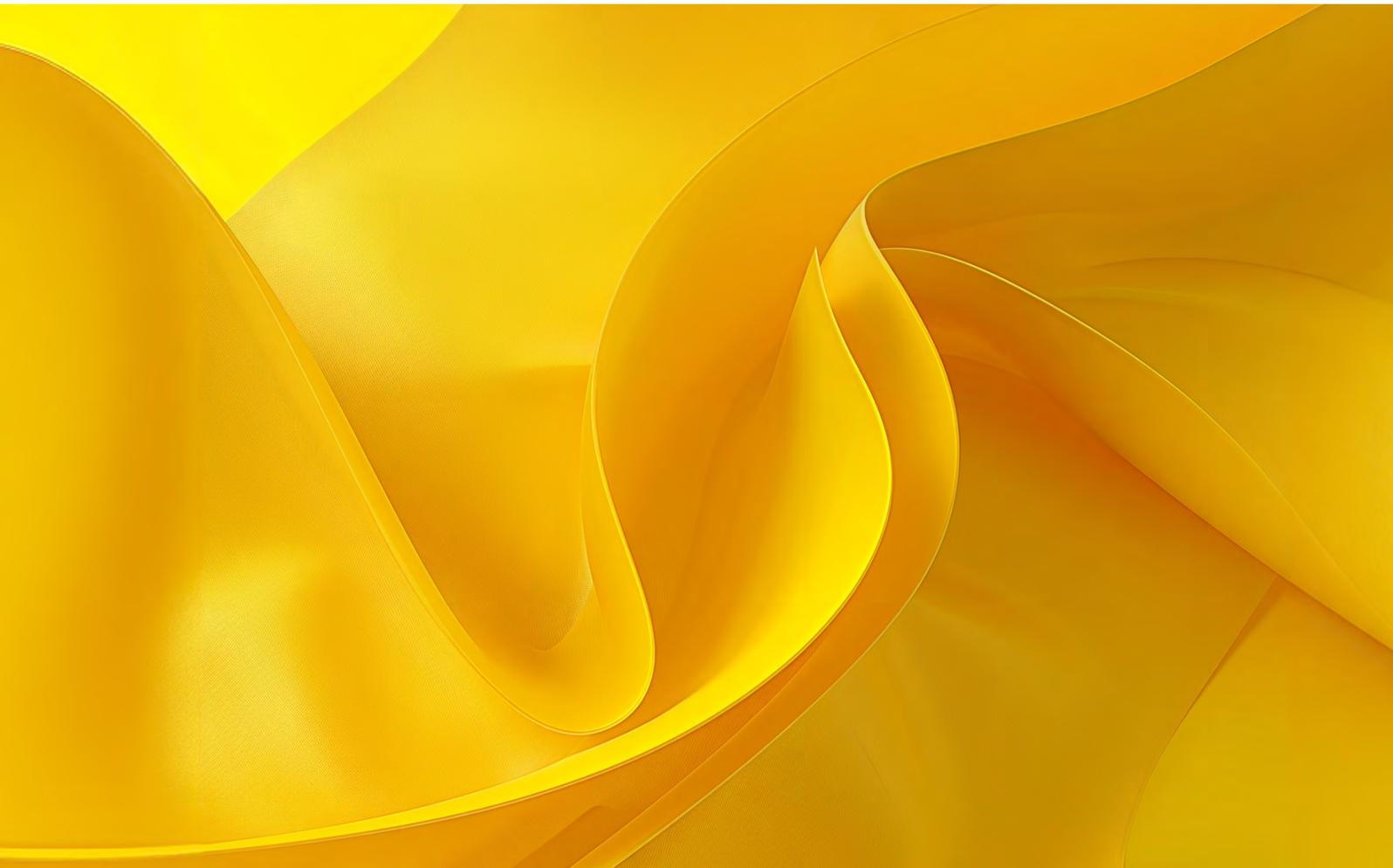
Tutti i dipendenti sono consapevoli e informati che il rispetto del Codice è parte essenziale

dei propri obblighi contrattuali, nell'ambito del rapporto di fiducia e di lealtà con le società del Gruppo.

I dipendenti di Italtel, a qualunque livello, devono evitare condizioni che possano condurre a situazioni di conflitto di interessi con la Società o interferire con la propria capacità di assumere decisioni imparziali.

Italtel applica una apposita normativa interna per individuare e gestire le situazioni di potenziale conflitto d'interessi.

Qualora un dipendente o un soggetto titolare di poteri di firma e di rappresentanza si venga a trovare in una circostanza di potenziale conflitto di interesse dovrà darne informazione al proprio responsabile e, se necessario o anche solo opportuno, dovrà astenersi dall'assumere qualunque decisione per conto di Italtel.



6.2 Contrasto alla corruzione

Italtel conduce le proprie attività nel rispetto della legalità e delle leggi contro la corruzione e ha definito e diffuso la propria Politica Anticorruzione.

Solo le funzioni aziendali espressamente autorizzate possono assumere impegni con la pubblica amministrazione e con le pubbliche istituzioni per conto delle società del Gruppo.

Non è consentito offrire né promettere a rappresentanti della pubblica amministrazione o di pubbliche istituzioni, benefici di qualunque natura, per sé o per altri, per promuovere o favorire gli interessi di Italtel.

Qualora un dipendente riceva richieste di benefici di qualunque natura da parte di pubblici funzionari, deve immediatamente riferirlo al proprio superiore o segnalarlo utilizzando i

canali a ciò dedicati (come descritto al Par. 2.3 - Segnalazioni).

Anche nei rapporti con soggetti privati, i comportamenti di Italtel sono sempre ispirati all'integrità e al rifiuto di qualunque ricorso a mezzi illeciti: in nessun caso e per nessuna ragione si può prendere in considerazione la possibilità di offrire o chiedere a un soggetto terzo o accettare da questi favori illegittimi o vantaggi personali diretti o indiretti per sé o per altri.

Sono state realizzate e vengono applicate, in tutte le società del Gruppo Italtel, apposite procedure e linee guida che disciplinano i rapporti con soggetti pubblici e regolamentano l'erogazione di omaggi e spese di rappresentanza nei confronti di soggetti terzi, siano essi pubblici o privati.

6.3 Concorrenza leale

Italtel è impegnata ad agire nella legalità formale e sostanziale, con correttezza e lealtà, rispettando le norme poste a tutela della concorrenza, nei confronti dei clienti, dei propri business partner e delle società concorrenti in tutti i Paesi in cui Opera. Non è ammesso in alcun caso fornire erronee rappresentazioni di fatti materiali, manipolare o occultare informazioni, mettere in atto pratiche fraudolente.

Italtel persegue il proprio successo d'impresa attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità, a condizioni competitive e, in nessuna circostanza, il perseguimento degli interessi della società può giustificare una condotta iniqua in contrasto con le leggi vigenti.

Italtel si impegna al rispetto della normativa in essere relativamente ad eventuali attività che tentino di influenzare leggi, regolamenti, politiche e norme attraverso rapporti con rappresentanti della pubblica amministrazione o istituzioni pubbliche ("attività di lobbying").

Non è consentito alcun accordo con la concorrenza in merito a gare pubbliche e private, alla definizione dei prezzi e alle altre condizioni di vendita, all'allocazione dei clienti e alla divisione dei mercati; è vietata la raccolta di informazioni sulla concorrenza attuata con mezzi illeciti o contrari ai principi etici di Italtel e rilasciare, in qualunque contesto, dichiarazioni lesive dell'immagine dei concorrenti.

Italtel non partecipa ad alcun boicottaggio economico non sancito dall'Unione Europea e in nessun caso agisce in modo che il suo operato possa essere interpretato a sostegno di eventuali boicottaggi non sanzionati.



6.4 Comunicazione esterna

Per Italtel è fondamentale che la comunicazione e le informazioni veicolate verso l'esterno sulle società del Gruppo, le strategie, il business, il mercato, le persone, i valori, l'offerta, siano improntate alla piena correttezza e completezza; per questa ragione Italtel promuove una comunicazione trasparente e non ingannevole e ritiene opportuno che i rapporti con i *mass media* siano gestiti esclusivamente dalle funzioni aziendali designate, coerentemente con la propria politica di comunicazione.

La partecipazione, in nome o in rappresentanza di Italtel, a comitati e associazioni di qualsiasi tipo (siano essi scientifici, culturali o di categoria)

deve sempre essere autorizzata per iscritto dalle funzioni preposte, nel rispetto delle procedure aziendali vigenti.

Poiché il mondo delle connessioni digitali contribuisce in misura sempre maggiore alla promozione della identità del Gruppo e a valorizzarne l'immagine e la reputazione, Italtel promuove un utilizzo consapevole e responsabile dei Social Media da parte delle proprie persone affinché esse concorrano attivamente a prevenire i potenziali rischi derivanti dall'uso improprio degli stessi e, a tal fine, ha diffuso e pubblicato una propria Politica a riguardo.

6.5 Indipendenza da organizzazioni politiche e sindacali

Italtel intrattiene rapporti con esponenti politici e sindacali esclusivamente attraverso i canali ufficiali e negli ambiti istituzionali.

Italtel non finanzia e non sostiene in alcun modo partiti politici né organizzazioni politiche o sindacali.

Italtel riconosce il diritto del suo personale a partecipare, come privati cittadini, alla vita politica nelle forme ritenute più adeguate e opportune, unicamente a titolo personale.



6.6 Tutela dei beni aziendali

Italtel protegge i beni propri e quelli che le sono affidati, siano essi materiali che immateriali, allo scopo di assicurare nel tempo lo svolgimento delle attività aziendali nell'interesse dei propri azionisti, dei clienti e dei dipendenti.

Le risorse informatiche aziendali, in particolare, sono di vitale importanza per le attività svolte. Pertanto, sono state adottate apposite procedure e regole interne che ne disciplinano l'utilizzo, al fine di garantirne l'integrità, la disponibilità, il corretto uso e la sicurezza.

6.7 Controlli interni

Italtel dispone di un sistema di controlli interni per verificare il raggiungimento degli obiettivi che l'azienda si pone e l'efficienza delle diverse attività aziendali.

Le operazioni effettuate e le decisioni assunte sono supportate da documentazione che ne garantisce la verificabilità, la congruenza e la conformità; esse sono tracciate tramite iter autorizzativi interni definiti, basati sulla separazione delle funzioni.

Il sistema aziendale per la gestione di poteri e deleghe prevede che vi siano poteri e limiti economici alle operazioni ben definiti e prestabiliti, differenziati in base agli incarichi ricoperti dalle singole persone e al livello gerarchico che queste occupano all'interno dell'organizzazione.

Alle società di revisione incaricate di certificare i bilanci aziendali e alla funzione *Internal Audit*, a cui spetta il presidio del sistema dei controlli interni, è assicurato l'accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento delle rispettive attività.

6.8 Sicurezza delle informazioni

Italtel protegge e salvaguarda le proprie informazioni riservate e quelle con essa condivise dai suoi clienti e partner commerciali.

Le informazioni riservate sono rese disponibili unicamente a coloro che ne hanno necessità per fini aziendali con l'impegno che siano trattate e utilizzate secondo elevati standard di riservatezza. I medesimi criteri vengono applicati anche alla gestione delle informazioni relative a terze parti di cui Italtel entra in possesso nell'ambito delle proprie attività.

Poiché la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business, in Italtel è stato adottato e certificato un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

6.9 Tutela della proprietà industriale ed intellettuale

Italtel esprime la propria identità anche attraverso il proprio marchio e le denominazioni commerciali dei propri prodotti che tutela attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla legislazione vigente, nei diversi mercati in cui opera. Il software proprietario è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore ed è protetto da apposite misure di sicurezza in quanto parte integrante del patrimonio aziendale.

Italtel, oltre a svolgere le proprie attività in conformità alle leggi in materia di proprietà industriale ed intellettuale vigenti, ha approvato ed applica apposite procedure interne e linee guida per prevenire la commissione di violazioni dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale di fornitori, partner industriali e commerciali e, in generale, delle parti terze con le quali sono intrattenute relazioni d'affari.

6.10 Trasparenza e correttezza delle informazioni contabili

Italtel assicura che le informazioni presenti nei bilanci, nei report finanziari periodici e nei libri contabili siano corrette e veritiere oltre che accurate e affidabili. Ogni operazione, atto contabile o gestionale, è adeguatamente documentato in modo da garantire la tracciabilità dell'informativa di bilancio.

Italtel provvede all'identificazione e alla valutazione di clienti, fornitori e business partner verificandone affidabilità e reputazione. Adotta accurati processi di qualifica, selezione e monitoraggio di fornitori e partner improntati su principi di integrità e sulle migliori *best practice*. Italtel monitora i flussi finanziari aziendali, con particolare riferimento all'origine dei pagamenti, alla sede legale della controparte e agli istituti finanziari utilizzati al fine di prevenire i reati di riciclaggio.



6.11

Prevenzione e mitigazione delle frodi

Italtel svolge le proprie attività nel rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di prevenzione e mitigazione delle frodi. A tal fine, ha delineato nel proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ("Modello 231"), nonché nelle specifiche procedure adottate nei Paesi in cui opera, le misure e i presidi necessari per prevenire la commissione di reati volti a indurre intenzionalmente i terzi in errore per ottenere un vantaggio indebito o illecito.

6.12

Misure anti-riciclaggio

Italtel si impegna a operare nel pieno rispetto dei requisiti legali formali e sostanziali, aderendo alle normative antiriciclaggio applicabili nei rapporti con clienti, partner commerciali e concorrenti in tutte le giurisdizioni in cui esegue le proprie attività. A tal fine, applica le procedure previste dal Modello 231, nonché le disposizioni equivalenti adottate in base alle normative vigenti nei Paesi in cui opera.



Prima emissione:

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Italtel S.p.A. nella riunione del 12 novembre 2015

Seconda emissione:

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Italtel S.p.A. nella riunione del 29 novembre 2024

Terza emissione:

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Italtel S.p.A. nella riunione del 24 luglio 2025