

Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

Data di emissione	06/05/2025
Classe di Riservatezza	Documento Pubblico
Riferimenti	UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001
Approvazione	C. Filangieri (Chief Executive Officer)

1. PREMESSA

Il presente documento illustra la Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul Lavoro di Italtel S.p.A. (nel seguito, anche "Italtel" o la "Società"), e costituisce riferimento primario per il modello aziendale di gestione integrata di cui alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Italtel è la società capogruppo di un gruppo multinazionale dell'Information & Communication Technology dedicato alla progettazione, allo sviluppo e alla realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative rivolte agli operatori di Telefonia Pubblica, alle grandi aziende e agli enti della Pubblica Amministrazione.

In questo contesto, la Società opera secondo criteri indirizzati al rispetto dei requisiti richiesti dai suoi Clienti, al rispetto di uno sviluppo sostenibile e delle condizioni di salute e sicurezza dei suoi dipendenti nonché di tutti coloro che operano in nome e per conto della stessa in modo da proporsi come punto di riferimento per i Clienti, il Mercato e, in generale, per tutti i suoi stakeholders.

2. OBIETTIVI AZIENDALI

La Direzione Aziendale si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo in relazione ai seguenti aspetti:

- la qualità dei servizi da fornire al Cliente;
- la tutela dell'ambiente, l'attenzione alla sostenibilità e, in particolare, alla riduzione dei consumi delle risorse primarie;
- la sicurezza e salute dei dipendenti e di coloro che operano in nome e per conto della Società.

Italtel, applicherà i tre sistemi di gestione con il seguente scopo:

“Progettazione, produzione, installazione e servizi di post-vendita di prodotti e soluzioni TLC e IT proprietari e multivendor per reti pubbliche e private.

Servizi professionali avanzati di Ingegneria e attività di Network & System Integration per reti di telecomunicazioni di nuova generazione”

Italtel si atterrà ai seguenti principi e valori declinati in indicazioni operative che devono costituire il modo di lavorare quotidiano di tutti (personale Italtel, fornitori, appaltatori, ecc.), facendo proprie le indicazioni ESG (Environmental, Social, Governance) che l'azienda persegue da anni.

Qualità

- garantire innovazione, ricerca e sviluppo, monitoraggi e test al fine di conseguire gli standard più elevati di qualità dei propri servizi e i più elevati livelli di soddisfazione dei Clienti;
- sviluppare soluzioni innovative ad alto valore per la comunicazione tra persone ed oggetti (Internet of Things – IoT) attraverso l'interoperabilità tra tecnologie e reti;
- affiancare costantemente il cliente ponendosi quale partner di riferimento per le sue esigenze e aspettative in tutte le fasi della relazione: dal marketing alla vendita, allo sviluppo delle soluzioni, sino all'assistenza postvendita;
- perseguire la soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate (fornitori, clienti, dipendenti, azionisti, comunità), tramite la qualità di prodotti, soluzioni, e servizi e il rispetto dei tempi e dei costi associati alla realizzazione e alla consegna degli stessi.

Ambiente

- fornire prodotti, servizi e soluzioni che offrano le migliori prestazioni minimizzando i consumi energetici nella fase d'uso e le emissioni di GHG (gas ad effetto serra) durante l'intero ciclo di vita, garantendo la tutela dell'ambiente e la salute e la sicurezza di chi opera per la loro realizzazione, installazione e per il loro utilizzo fino allo smaltimento per fine vita;
- minimizzare il consumo di risorse, in particolare di quelle non rinnovabili, nonché ridurre la produzione di rifiuti, favorendone il riciclo e l'eliminazione sicura e responsabile;
- promuovere l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- promuovere iniziative finalizzate alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di GHG presso le sedie nelle attività aziendali, anche attraverso il ricorso a fonti energetiche rinnovabili, ivi incluse le attività di sviluppo, integrazione e test del SW.

Salute e sicurezza sul lavoro

- promuovere un'adeguata informazione verso i dipendenti nonché prevedere momenti di coinvolgimento e consultazione, a beneficio della formazione, della sensibilizzazione e della consapevolezza sugli aspetti ambientali e della salute e sicurezza;
- creare condizioni di lavoro sempre più sicure e salubri attraverso l'eliminazione dei pericoli, la prevenzione di infortuni sul lavoro e la riduzione dei rischi.

Sistema di gestione integrato QHSE (Quality, Health, Safety, Environment)

- rispettare nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di tutela ambientale e di salute, sicurezza e igiene applicabili alle attività, ai prodotti e ai servizi;
- addestrare il personale ad intervenire in condizioni di anomalie e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze ambientali e per la salute e sicurezza;
- perseguire un progressivo miglioramento del sistema di gestione integrato anche attraverso il periodico riesame dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppo aziendali;

- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali in accordo con i principi e i valori della Società;
- predisporre una struttura organizzativa idonea all'elaborazione ed al riesame periodico del sistema di gestione integrato ed al suo miglioramento continuo;
- monitorare e misurare i processi aziendali, al fine di valutarne le prestazioni e di individuare azioni di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza degli stessi;
- assicurare parità di trattamenti e protezione a tutti i dipendenti e a tutti i soggetti che operano in nome e per conto della Società garantendo l'assenza di qualunque pregiudizio e discriminazione legati a differenze di età, genere, etnia, colore della pelle, orientamento sessuale, religione, nazionalità, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altra condizione sociale o caratteristica personale;
- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di fornitori e imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di tutela ambientale e di salute, sicurezza e igiene applicabili alle attività svolte presso Italtel e garantire, allo stesso tempo, la massima qualità dei prodotti/servizi ai Clienti.

Gli obiettivi generali sopra riportati saranno periodicamente riesaminati, in modo accertarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

3. IMPEGNI DELLA DIREZIONE

Nel perseguire gli obiettivi sopra indicati, la Direzione Italtel è impegnata a:

- contribuire con il proprio comportamento al rispetto dei principi di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- comunicare la presente Politica al proprio interno nonché alle persone che lavorano per l'Azienda o per conto di essa, adoperandosi in modo che ne condividano i comportamenti al fine di assicurare la consapevolezza dei rispettivi obblighi;
- supportare il personale affinché sia consapevole dell'importanza del proprio lavoro e della qualità dei risultati ottenuti;
- rendere disponibile la presente Politica sia all'interno sia all'esterno dell'Azienda;
- impegnarsi ad applicare la Politica e a verificarne costantemente l'adeguatezza, riesaminandola periodicamente e informando le parti interessate in merito all'evoluzione della stessa;
- operare garantendo l'assenza di qualunque discriminazione;
- adottare modelli organizzativi che permettano a ciascuna persona di trovare condizioni adeguate nell'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

Tutti i dipendenti sono tenuti a fare propria la presente politica e a rispettare e ad applicare gli indirizzi in essa contenuti.

Italtel S.p.A.
Carlo Filangieri
Chief Executive Officer