

CERTIFICATE N. 1094.2021
CERTIFICADO N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ITALTEL, S.A.

AVDA. EUROPA 19 - 2B - 28108 ALCOBENDAS (MADRID) SPAIN

OPERATIVE UNITS / *INSTALACIÓN DE*

AVDA. EUROPA 19 - 2B - 28108 ALCOBENDAS (MADRID) SPAIN
EDIFICIO VEGA 2, 3B C/JUDERIA 2 - 41900 CAMAS (SEVILLA) SPAIN
C/ ITALIA 8 - 13005 CIUDAD REAL SPAIN
PLACA EUROPA 2-4, 2ª PLANTA ED. COPISA -
08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA) SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / *REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA*

ISO/IEC 20000-1:2018

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / *PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES*

Services provided: Marketing, sales, design, planning, integration, installation,
maintenance and support of integrated telecommunications, IT and security systems
*Actividades desarrolladas: Comercialización, diseño, planificación, integración, instalación,
mantenimiento y soporte de sistemas integrales de telecomunicaciones, IT y seguridad*

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS
EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO
PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

DATES:	FIRST CERTIFICATION <i>PRIMERA CERTIFICACIÓN</i>	CURRENT ISSUE <i>EMISION ACTUAL</i>	EXPIRY <i>VÁLIDO HASTA</i>
	2021-09-01	2024-08-26	2027-08-31



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago