



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N° CERTIFICATE No. BCMS-50/25

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY OPERATO DA

*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM
OPERATED BY*

ITALTEL SPA

VIALE LUIGI SCHIAVONETTI, 270/F 00173 ROMA (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIALE LUIGI SCHIAVONETTI, 270/F 00173 Roma (RM) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 22301:2019

IAF:33

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

EROGAZIONE DI SERVIZI DI HELP DESK, ASSISTENZA TECNICA, SECURITY OPERATIONS CENTER (SOC),
NETWORK OPERATIONS CENTER (NOC) E CLOUD OPERATIONS PER CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI

*PROVISION OF HELP DESK, TECHNICAL ASSISTANCE, SECURITY OPERATIONS CENTER (SOC), NETWORK
OPERATIONS CENTER (NOC) AND CLOUD OPERATIONS SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Business Continuity Management Systems

Prima emissione
First Issue

08.05.2025

Data scadenza
Expiry Date

07.05.2028

Data revisione
Revision date

08.05.2025

Marco Gandini

Head of Lombardy & Emilia Romagna
Certification



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
*CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies*



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. BCMS-50/25 **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

ITALTEL SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 22301:2019

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

ITALTEL SPA VIA CALDERA 21 20153 MILANO (MI) ITALIA

Data revisione
Revision date

08.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*



www.cisq.com