

Italtel supporta Terna nella migrazione dei servizi di Contact Center

Un'unica piattaforma multicanale per ottimizzare l'interazione con partner e fornitori

Milano, 26 giugno 2025 – Italtel, multinazionale italiana leader nelle soluzioni tecnologiche avanzate, supporta Terna, la società che gestisce la rete elettrica di trasmissione nazionale, nella migrazione e ottimizzazione dei suoi servizi di Contact Center, dedicati a specifici stakeholder interni ed esterni.

Tra i numerosi servizi di Contact Center rilasciati da Italtel compaiono alcuni tra i più importanti gestiti dalla società in svariati campi: dall'assistenza ai sistemi, al supporto alla operatività della vasta rete aziendale, fino al supporto ai dipendenti. Ogni implementazione è personalizzata sulla effettiva esigenza dell'utenza e del processo.

Nell'ambito del progetto, la piattaforma multicanale proposta e gestita da Italtel integra tecnologie avanzate di comunicazione supportate dall'intelligenza artificiale.

L'insourcing della piattaforma consente di integrare i sistemi e le anagrafiche aziendali, rendendo efficace l'esperienza di comunicazione degli stakeholder. Questo approccio ridurrà in maniera significativa i costi operativi e migliorerà la qualità dei servizi dei Contact Center.

“Siamo orgogliosi di collaborare con Terna in un progetto così strategico e che ha un impatto significativo sull'efficienza e sull'ottimizzazione dei servizi di Contact Center,” ha dichiarato **Carlo Filangieri, CEO** di Italtel. *“La soluzione tecnologica scelta, unita alla competenza del nostro team, offre una risposta efficiente e una piattaforma personalizzata di fronte all'esigenza di migliorare l'efficacia dei servizi di interazione con gli stakeholder”*.

*Italtel è una multinazionale che opera nel settore dell'Information & Communication Technology con una forte propensione all'innovazione. Italtel offre soluzioni per la trasformazione digitale che comprendono reti, data center, spazi di lavoro digitali, sicurezza, cloud ibrido e Internet of Things. Le soluzioni consistono in prodotti software sia proprietari che di terze parti, servizi gestiti, servizi di ingegneria e consulenza, analytics e automazione. Il mercato di riferimento è costituito da aziende pubbliche e private, con un focus specifico sui mercati verticali Telco, Media & Entertainment, Pubblica Amministrazione, Banche e Assicurazioni, Utilities, Trasporti, Sanità, Manufacturing. www.italtel.com
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/italtel/mycompany/>
Instagram https://www.instagram.com/italtel_hq/*

Contatti:

Italtel | Laura Borlenghi | +39 3357694240
laura.borlenghi@italtel.com

MAIM | Public Diplomacy & Media Relations
Andrea Pontecorvo | +39 3935486192
Gennaro Barbieri | +39 3805263021
Guglielmo Valia | +39 3393386040
stampa@maimgroup.com