Kontaktieren Sie uns für eine DEMO!



"Das Netzwerk-«Gehirn», das die Geschäftskommunikation sicherer, einheitlicher und intelligenter macht"



Bringen Sie Ihr Netzwerk auf den neuesten stand: betrugssicher, flexibel, schnell

SZENARIO

F Sprach- und Datenkommunikation sind das Herzstück jedes modernen Unternehmens: von Callcentern bis hin zu verteilten Teams nutzt heute jeder in großem Umfang Kollaborationsplattformen wie Microsoft Teams, Webex oder andere.

Allerdings werden Sprach- und Datennetze immer komplexer:

- große Unternehmen sind oft über mehrere Standorte und Länder verteilt,
- Tools wie Microsoft Teams oder Webex Calling müssen mit älteren Plattformen koexistieren,
- während Bedrohungen wie betrügerische Anrufe und Spoofing weiter zunehmen.

In diesem Zusammenhang müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern ein nahtloses und zuverlässiges Erlebnis garantieren, gleichzeitig aber auch Kosten und Betriebsaufwand reduzieren.

DIE LÖSUNG: Was i-RPS Unternehmen bietet

§ i-RPS reagiert auf diese Bedürfnisse mit einer intelligenten Plattform, die Ordnung und Sicherheit in die Unternehmenskommunikation bringt und sie in einen echten Wettbewerbsvorteil verwandelt.

Mit einer zentralen Richtlinien- und Routing-Engine bietet i-RPS:

- Betrugs- und Spoofing-Schutz: Blockiert verdächtige Anrufe und reduziert das Betrugsrisiko.
- **Zentralisierte Verwaltung:** Ein einziger Kontrollpunkt für alle Standorte und Plattformen.
- **# Unified Business Communications:** Nahtlose Integration von Teams, Webex und anderen Tools.
- 📊 Erweiterte Netzwerkdienste: Screening, Identitätsübersetzung, detaillierte Berichte zur Analyse.
- 💰 Betriebseffizienz: weniger Komplexität, niedrigere Kosten, mehr Belastbarkeit.

Messbarer Nutzen

Mit i-RPS können Unternehmen die Komplexität ihres Netzwerks verwalten und es sicherer, effizienter und besser an ihre funktionalen Anforderungen anpassen:

- Weniger Betrug und mehr Sicherheit in der Kommunikation
- Eine einzige Plattform zur Verwaltung mehrerer Standorte, Länder und Technologien
- Kontinuität des Dienstes
- Schnelle Aktivierung neuer digitaler Dienste für Unternehmen
- Betriebskosteneinsparungen und verbessertes Erlebnis für Mitarbeiter und Kunden

Demo anfordern!



So funktioniert die i-RPS-Lösung von Italtel



4 WICHTIGE ANWENDUNGSFÄLLE

Verbindungscontroller

- Verwalten Sie eingehenden und ausgehenden Sprachverkehr von einem einzigen Punkt aus;
- Bestimmen Sie automatisch die beste Route für jeden Anruf und vermeiden Sie so Staus.
- Wenden Sie eine dynamische Verkehrslogik an, um die Servicekontinuität sicherzustellen.
- Erhöhen Sie die allgemeine Belastbarkeit der Unternehmenskommunikation.

Herausforderung: Effiziente und sichere Anrufweiterleitung

Betrugsbekämpfung

- Erkennen Sie verdächtige oder gefälschte Anrufer-ID-Anrufe in Echtzeit;
- Blockieren oder leiten Sie sie automatisch um, ohne die Benutzer zu beeinträchtigen.
- Anonymisieren Sie Nummern, wenn nötig;
- Reduzieren Sie das Risiko von Finanzbetrug und Reputationsschäden.

Herausforderung: Schützen Sie Ihr Unternehmen vor betrügerischen Anrufen

01

Netzwerkdienste

- Wenden Sie Screening-Regeln an, um unerwünschten Datenverkehr zu verwalten.
- Verwenden Sie Call Admission Control, um den Verkehr auszugleichen und Überlastungen zu vermeiden.
- Übersetzen Sie Nummern und Identitäten, um das internationale Management zu vereinfachen.
- Erstellen Sie Berichte zur Anrufanalyse.

Herausforderung: Kontrollieren Sie Ihr Sprachnetzwerk, reduzieren Sie Missbrauch, sparen Sie mehr

03

02

Geschäftskommunikation

 Verbinden Sie Unified Communications-Tools mit öffentlichen und privaten Netzwerken.

04

- Zentralisieren Sie die Anrufverwaltungslogik für alle Standorte und verwalten Sie auch private Nummerierungspläne.
- Integrieren Sie vorhandene Systeme und Anwendungen;
- Vereinfachen Sie die Aktivierung neuer Dienste für Mitarbeiter.

Herausforderung: Zentralisierung der Kontrolle, Integration und Vereinfachung

DIE VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

- ✓ Sicherere Kommunikation: Reduzierung von Telefonbetrug.
- ✓ Eine einzige Steuerung für die gesamte Kommunikation: auch in Multi-Site-Kontexten.
- ✓ **Schnelle Aktivierung** neuer digitaler Dienste für Mitarbeiter.
- ✓ Einsparungen bei den Betriebskosten: Zentralisierung und Automatisierung.
- ✓ Bessere Benutzererfahrung: zuverlässige Anrufe, Spam, + Vertrauen.

WO ES BEREITS AKTIV IST

Viele große Unternehmen haben i-RPS

bereits **eingeführt**, um ihre Kommunikation

weltweit sicher und zuverlässig zu machen

(Italien, Spanien, Deutschland, Frankreich,

Großbritannien, Brasilien).

Zu den wichtigsten gehören: TIM Enterprise,

Poste Italiane, ENEL, CTTI, HubOne.