

Politica di approvvigionamento sostenibile di Italtel

Revisione n.	2
Data di rilascio	15 settembre 2025
Data della prima emissione	22 novembre 2016
Classe di riservatezza	Documento pubblico
Emesso da	Responsabile degli acquisti
Approvato da	Carlo Filangieri, Amministratore Delegato

Indice

1	BACKGROUND E CONTESTO	3
2	OBIETTIVI E AMBITO DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE	3
3	ELEMENTI CHIAVE DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE	3
3.1	Incoraggiare i Fornitori ad adottare un approccio responsabile al business	4
3.2	Valutazione e gestione dei rischi della catena di fornitura	4
3.3	Rispettare l'etica aziendale nei rapporti con i Fornitori	5
3.4	Sostenere e proteggere i diritti umani e del lavoro nelle aziende e nelle catene di fornitura	5
3.5	Gestire e ridurre l'impatto ambientale degli acquisti	7
3.6	Garantire che i Fornitori soddisfino gli standard essenziali di qualità, costo, tempo e affidabilità	8
4	MONITORAGGIO	8
5	REVISIONE DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE	8

1 BACKGROUND E CONTESTO

Il Gruppo Italtel (composto da Italtel SpA e dalle sue controllate, di seguito anche denominate “Italtel”) si impegna a condurre la propria attività in modo responsabile e sostenibile, gestendo attentamente i propri impatti ambientali e sociali.

Italtel riconosce l'importanza di una gestione responsabile della catena di fornitura per ridurre al minimo gli impatti negativi sul pianeta e sulla società. Per raggiungere questo obiettivo, Italtel promuove pratiche di approvvigionamento sostenibili e integra considerazioni ambientali, sociali ed etiche nelle sue decisioni di acquisto.

Nel frattempo, Italtel garantisce che i propri fornitori rispettino requisiti essenziali in termini di qualità, costi, tempi e affidabilità, fattori chiave per mantenere elevati standard di performance e competitività.

2 OBIETTIVI E AMBITO DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

La Politica per gli acquisti sostenibili è stata sviluppata per delineare il modo in cui Italtel collabora con i propri fornitori e integra i propri impegni in materia di acquisti sostenibili nel proprio processo di approvvigionamento.

La presente politica si applica al processo di approvvigionamento di Italtel S.p.A. e di tutte le società controllate del Gruppo Italtel, nonché ai fornitori di prodotti e servizi, consulenti, partner commerciali, ecc. (di seguito denominati "Fornitori") di Italtel.

La presente politica deve essere letta congiuntamente ad altre politiche rilevanti del Gruppo Italtel, tra cui il Codice Etico e la Politica di Sostenibilità. Inoltre, il Codice di Condotta Fornitori è strettamente collegato a questa politica e ne riflette i principi attraverso azioni e aspettative concrete.

3 ELEMENTI CHIAVE DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

La politica è composta dai seguenti elementi chiave:

1. Incoraggiare i Fornitori ad adottare un approccio responsabile al business
2. Valutazione e gestione dei rischi della catena di fornitura
3. Rispettare l'etica aziendale nei rapporti con i Fornitori
4. Sostenere e proteggere i diritti umani e del lavoro nelle aziende e nelle catene di fornitura
5. Gestire e ridurre l'impatto ambientale degli acquisti
6. Garantire che i Fornitori soddisfino gli standard essenziali di qualità, costo, tempo e affidabilità

3.1 Incoraggiare i Fornitori ad adottare un approccio responsabile al business

Italtel promuove pratiche commerciali responsabili lungo tutta la sua catena di fornitura, incoraggiando i Fornitori a integrare considerazioni etiche, sociali e ambientali nelle loro attività. I Fornitori sono tenuti non solo a rispettare tutti i requisiti legali e normativi pertinenti, ma anche ad allinearsi ai principi di sostenibilità riconosciuti a livello internazionale.

Per promuovere tale cultura di responsabilità, Italtel motiva i Fornitori ad attuare politiche e pratiche che sostengano la tutela ambientale, condizioni di lavoro eque, i diritti umani e misure anticorruzione. La collaborazione e il miglioramento continuo sono elementi fondamentali di questo approccio. Italtel esorta i Fornitori a impegnarsi in un processo continuo di affinamento delle proprie pratiche, valutando e monitorando regolarmente le proprie performance di sostenibilità per garantire il rispetto degli impegni di Italtel in materia di sostenibilità.

Mantenendo questi standard, Italtel mira a costruire relazioni a lungo termine con i fornitori che dimostrano un forte impegno verso la sostenibilità, una condotta etica e una gestione aziendale responsabile.

3.2 Valutazione e gestione dei rischi della catena di fornitura

Nell'ambito dei processi di monitoraggio dei Fornitori, Italtel adotterà un approccio basato sul rischio per le proprie catene di fornitura, concentrandosi su:

- Classificazione della spesa per gli acquisti in base ai rischi ESG (ambientali, sociali e di governance).
- Identificazione dei principali Fornitori ad alto rischio in base al paese, alla spesa e ai rischi ESG specifici del settore.
- Garantire che i principali Fornitori riconoscano e adottino il Codice di Condotta dei Fornitori di Italtel.
- Effettuare valutazioni periodiche dei Fornitori ad alto rischio tramite un'analisi ESG ed esaminare le loro risposte per determinare se siano necessarie ulteriori indagini o azioni.

Italtel monitora i rischi ambientali, sociali ed etici all'interno della propria supply chain nell'ambito del suo approccio di approvvigionamento sostenibile. Ciò include la consapevolezza di questioni quali le condizioni di lavoro, l'impatto ambientale, la disponibilità delle risorse e i fattori geopolitici che possono influire sulla stabilità della supply chain. Integrando le considerazioni sui rischi nei processi di approvvigionamento standard, Italtel promuove un approvvigionamento responsabile, migliora la resilienza della supply chain e garantisce l'allineamento con i suoi più ampi obiettivi di sostenibilità.

Obiettivo di Italtel è garantire che i Fornitori riconoscano il Codice di Condotta dei Fornitori, promuovendo così la collaborazione nell'identificazione dei rischi, nell'individuazione delle aree di miglioramento e nell'attuazione delle azioni concordate.

3.3 Rispettare l'etica aziendale nei rapporti con i Fornitori

Italtel si impegna ad agire secondo principi di etica e integrità in tutte le sue transazioni e relazioni commerciali. Il Codice Etico di Italtel si applica a tutti i dipendenti e delinea comportamenti basati sui principi di onestà, correttezza, trasparenza e rispetto reciproco. Pertanto, tutti i dipendenti di Italtel, in particolare coloro che lavorano negli appalti, nella supply chain o in funzioni correlate, sono tenuti ad aderire alle seguenti linee guida in tutte le loro interazioni con i Fornitori:

- evitare conflitti di interesse
- evitare pratiche non competitive
- non sfruttare le opportunità di business per guadagno personale
- evitare le frodi
- evitare il riciclaggio di denaro
- mantenere la riservatezza
- proteggere e utilizzare correttamente le risorse aziendali
- rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili
- rifiutare ogni forma di discriminazione
- rifiutare ogni forma di corruzione
- non accettare regali o forme di intrattenimento che non sono di modesto valore

Italtel si aspetta che i propri Fornitori applichino gli stessi elevati standard di condotta aziendale ed etica e si aspetta che i propri Fornitori li applichino anche ai propri fornitori.

Italtel si impegna a garantire, attraverso procedure e attività di monitoraggio appropriate, che i propri Fornitori operino in modo responsabile, etico e trasparente nelle regioni in cui svolgono la loro attività e che rispettino tutte le leggi applicabili, comprese quelle relative alla corruzione, nelle giurisdizioni competenti.

3.4 Sostenere e proteggere i diritti umani e del lavoro nelle aziende e nelle catene di fornitura

La responsabilità di Italtel nella tutela delle persone non si limita ai propri dipendenti, ma si estende anche ai Fornitori. Italtel adotta una politica di tolleranza zero per le violazioni dei diritti umani fondamentali e si aspetta che i propri Fornitori adottino lo stesso approccio con i propri fornitori.

Italtel si impegna a garantire che i Fornitori trattino i propri dipendenti in modo equo attraverso contratti di lavoro responsabili e pratiche di lavoro eque, supportate da politiche e pratiche che dovrebbero includere:

Tutela delle persone: i Fornitori devono rispettare pienamente i diritti umani fondamentali, promuovendo relazioni di lavoro basate sul reciproco rispetto dei diritti, della dignità e della

libertà di ogni persona. I Fornitori devono garantire pratiche di lavoro eque e coerenti con l'impiego liberamente scelto, che includono il divieto di lavoro forzato, lavoro minorile, tratta di esseri umani, schiavitù moderna e qualsiasi pratica che implichi sfruttamento lavorativo. Devono prevenire e astenersi da qualsiasi forma di molestia o abuso, sia fisico, sessuale, psicologico o verbale, rivolto ai propri dipendenti o a quelli di Italtel.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro: la tutela delle risorse umane è un obiettivo primario per Italtel. Pertanto, i Fornitori devono rispettare pienamente tutte le leggi, i regolamenti e le pratiche di sicurezza e salute applicabili, adottando misure preventive per salvaguardare la salute, la sicurezza e l'igiene del luogo di lavoro, nonché il benessere fisico e psicologico del proprio personale.

Tutela delle condizioni di lavoro: i Fornitori devono rispettare le pratiche di lavoro definite dalle leggi applicabili e fornire ai propri dipendenti prestazioni previdenziali, assistenziali e assicurative conformi ai requisiti di legge, ai regolamenti e ai contratti collettivi in vigore. I Fornitori devono garantire che i propri dipendenti ricevano almeno il salario minimo legale (ove applicabile) o il salario minimo stabilito dai contratti collettivi vigenti. Devono inoltre rispettare pienamente le normative e i contratti collettivi di lavoro pertinenti in materia di orario di lavoro, straordinari e diritti dei dipendenti, inclusi pause, giorni di riposo, ferie e vari tipi di congedo.

Libertà di associazione: i Fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di partecipare alla contrattazione collettiva, in conformità con le leggi del paese in cui operano, e impegnarsi a promuovere il dialogo sociale.

Pari opportunità e antidiscriminazione: i Fornitori devono garantire pari opportunità a tutti sul posto di lavoro, senza discriminazioni basate su genere, stato civile, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche o sindacali, etnia, nazionalità, età o disabilità.

Lotta alle molestie e agli abusi: i Fornitori devono garantire un ambiente di lavoro libero da molestie e abusi, compresa l'assenza di trattamenti duri o disumani come molestie verbali, psicologiche, fisiche e sessuali, abusi o coercizioni, nel rispetto di tutte le leggi applicabili. I Fornitori devono trattare e gestire con serietà e rispetto qualsiasi segnalazione di molestie e/o abusi. I Fornitori devono garantire che i dipendenti che effettuano segnalazioni su tali questioni non subiscano ritorsioni e devono fornire loro procedure eque, trasparenti e riservate che si traducano in una risoluzione imparziale ed equa.

Sicurezza delle informazioni: i Fornitori sono tenuti a proteggere tutte le informazioni riservate scambiate con Italtel implementando adeguate misure di sicurezza fisica e informatica. Tali informazioni devono essere utilizzate internamente e solo dal personale che ne ha bisogno per le finalità del rapporto commerciale con Italtel. Non devono essere divulgate a terzi senza la previa autorizzazione di Italtel.

I Fornitori sono tenuti a rispettare rigorosi standard per la protezione di tutte le informazioni riservate condivise da Italtel durante la loro collaborazione. Ciò include l'implementazione di misure di sicurezza fisica, come controlli di accesso sicuri, strutture chiuse a chiave, aree

riservate per il trattamento dei dati, e di misure di sicurezza informatica, come firewall, crittografia, reti sicure e protocolli di sicurezza aggiornati. L'obiettivo è prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, l'alterazione o la perdita di dati sensibili. In questo modo, i Fornitori contribuiscono a mantenere l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, garantendo la fiducia e il rispetto degli obblighi legali e contrattuali.

Politica di segnalazione delle irregolarità: i Fornitori devono garantire che dipendenti, partner commerciali e altri stakeholder abbiano accesso a meccanismi efficaci per segnalare condotte scorrette o violazioni degli impegni del Fornitore, delle politiche di Italtel o delle normative legali pertinenti. Italtel non tollera alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi segnala in buona fede e con una preoccupazione autentica.

3.5 Gestire e ridurre l'impatto ambientale degli acquisti

Italtel considera la tutela dell'ambiente e la salvaguardia delle risorse naturali obiettivi prioritari, si impegna a condurre le proprie attività riducendone gli impatti e si aspetta che i propri Fornitori condividano lo stesso impegno.

Italtel è consapevole dell'impatto ambientale associato alle proprie forniture e lo riconosce durante tutto il processo di approvvigionamento.

In particolare, Italtel:

- cercherà di acquistare beni a basso impatto e utilizzare materiali di provenienza sostenibile, compresi materiali riciclati ove possibile;
- assicurerà che i beni acquistati siano progettati per durare e possano essere riutilizzati o riciclati al termine del loro ciclo di vita.

Italtel terrà conto anche di specifiche considerazioni in materia di approvvigionamento nella selezione dei Fornitori. Queste possono includere:

- materiali preferiti nella produzione di componenti acquistati, sottoinsiemi o prodotti finiti, ad esempio materiali riciclati, evitando determinati prodotti chimici, materiali di provenienza locale, riduzione degli imballaggi in plastica, ecc.;
- standard da utilizzare nelle operazioni del Fornitore, ad esempio energia rinnovabile, bassa impronta di carbonio, sistemi di gestione certificati (ad esempio ISO 14001 o equivalente);
- processi di gestione della catena di fornitura, ad esempio monitoraggio ambientale e gestione della catena di fornitura.

Attraverso il Codice di Condotta dei Fornitori, Italtel richiederà ai propri Fornitori di rispettare tutta la legislazione ambientale applicabile e si aspetta che le seguenti questioni ambientali chiave siano adeguatamente considerate:

- Consumo energetico: riduzione progressiva del consumo energetico e della dipendenza da fonti energetiche non rinnovabili, come i combustibili fossili, e transizione verso fonti energetiche rinnovabili.

- Emissioni e inquinamento atmosferico: riduzione delle emissioni dirette e indirette di gas serra (GHG), nonché delle emissioni di GHG lungo la catena del valore
- Gestione dei rifiuti: riduzione o eliminazione dei rifiuti mediante l'attuazione di misure di conservazione appropriate nelle proprie operazioni mediante il riciclaggio, il riutilizzo o la sostituzione dei materiali
- Consumo di risorse: riduzione del consumo di risorse, comprese materie prime e acqua, durante l'intero ciclo di vita del prodotto o del servizio.

3.6 Garantire che i Fornitori soddisfino gli standard essenziali di qualità, costo, tempo e affidabilità

Italtel si impegna a mantenere elevati standard negli approvvigionamenti, garantendo che i Fornitori soddisfino criteri essenziali relativi a qualità, costi, puntualità e affidabilità. I Fornitori devono fornire prodotti e servizi conformi alle specifiche tecniche, alle normative di settore e agli standard riconosciuti a livello internazionale. Italtel si impegna inoltre a garantire che i propri Fornitori mantengano una capacità continua di fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti aziendali.

Per raggiungere questo obiettivo, Italtel valuta:

- capacità tecniche
- struttura organizzativa ed efficienza
- competenza gestionale
- aderenza agli standard etici, reputazionali e di sostenibilità
- stabilità finanziaria ed economica
- conformità ai requisiti del sistema di gestione applicabili per la specifica tipologia di fornitura.

4 MONITORAGGIO

I Fornitori saranno sottoposti a valutazioni periodiche condotte dal Responsabile degli Acquisti per garantire il rispetto degli impegni di sostenibilità di Italtel e il mantenimento degli standard essenziali in termini di qualità, costi, tempi e affidabilità.

Nei casi di non conformità riscontrate, saranno implementati piani di azioni preventive e/o correttive per mitigarle o, nei casi più gravi, come ultima risorsa, potranno essere sospesi i rapporti commerciali con riferimento alle attività interessate.

5 REVISIONE DELLA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

Il Responsabile degli Acquisti è responsabile di suggerire aggiornamenti periodici alla politica di approvvigionamento sostenibile. Le modifiche proposte devono essere esaminate dal Comitato ESG e approvate dall'Amministratore Delegato, e saranno tempestivamente

comunicare agli stakeholder interessati, consentendo loro di porre domande o chiedere chiarimenti al Responsabile degli Acquisti.

Firmato: