

Contattaci per una DEMO!

Proteggi i tuoi utenti dalle
frodi telefoniche



“Torna a fidarti di chi ti chiama con Italtel”

SCENARIO DI MERCATO

🚨 Il **vishing**, ovvero le truffe telefoniche che sfruttano la voce e l'**ingegneria sociale**, rappresenta oggi una delle **principali minacce** per il **settore bancario** e per i suoi clienti.

I criminali si spacciano per operatori di istituti di credito o enti ufficiali e, con tecniche sempre più sofisticate, riescono a indurre le persone a **condividere dati sensibili**, password o codici di accesso.

Secondo il **Rapporto CERTFin 2025**, in **Italia** le **frodi** telefoniche hanno superato i **52 milioni di euro** di perdite nel solo 2024, con oltre **38.000 casi** censiti e una **crescita del 22%** rispetto all'anno precedente. Le truffe vocali (**vishing**) rappresentano ormai quasi un quinto delle frodi digitali complessive e colpiscono soprattutto i **clienti bancari**, erodendo fiducia e generando costi sempre più alti per gli istituti.

👉 Una minaccia che mina la fiducia dei clienti e genera costi sempre più alti per gli istituti finanziari.

LA SOLUZIONE: Italtel VoxiGuard

🧠 **VoxiGuard** è la risposta di **Italtel** al problema crescente delle frodi telefoniche. Si tratta di una piattaforma **intelligente** che permette di **riconoscere in tempo reale** se una chiamata è autentica o **fraudolenta**, bloccando i tentativi di truffa prima che possano colpire il cliente.

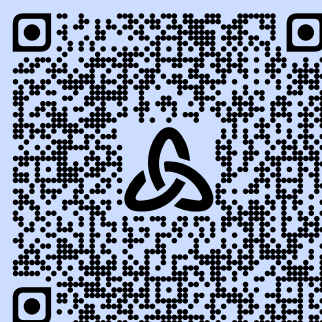
👉 In sintesi, VoxiGuard è la soluzione che permette di **proteggere** i clienti, **rafforzare** la fiducia e **ridurre i costi operativi**, trasformando la sicurezza delle comunicazioni in un vero **vantaggio competitivo**.



📊 I numeri in Italia (CERTFin 2025):

- **38.000+** casi registrati nel 2024
- **+22%** rispetto al 2023
- **52 milioni di euro** di perdite stimate
- **70% degli attacchi** colpisce banche e pagamenti

Richiedi una Demo!



Come funziona la soluzione VoxiGuard di Italtel



A differenza di altre soluzioni, **VoxiGuard non si limita a segnalare la minaccia**: offre diversi livelli di protezione che possono essere adattati alle **esigenze di ogni banca** o istituto. In alcuni casi il cliente può verificare manualmente l'origine della chiamata, in altri è la banca stessa a effettuare un controllo automatico e a inviare una notifica di sicurezza. Per chi vuole la massima semplicità, è disponibile anche una modalità in cui tutte le comunicazioni diventano **sicure "by design"**.

4 USE CASE "🧐... un cliente riceve una telefonata apparentemente dalla propria banca.

USER-DRIVEN CALL CHECK

Scenario: la banca che vuole dotarsi del sistema più semplice per rendere disponibile il servizio.

VoxiGuard: viene attivato dal cliente che verifica manualmente l'autenticità della chiamata tramite app bancaria (disponibile anche log ultime chiamate)



01

Il numero visualizzato sembra autentico, ma dietro potrebbe esserci un truffatore... 🧐👤

AUTOMATIC CALL CHECK

Scenario: per ridurre i rischi e velocizzare la risposta, la banca decide di automatizzare il processo.

VoxiGuard: controlla in background l'autenticità della chiamata e, se la chiamata è legittima, invia una notifica push di "OK" al cliente prima che risponda.



02

NATIVE CALL CHECK

Scenario: istituti che vogliono rendere intrinsecamente sicure le chiamate verso i clienti.

VoxiGuard: tramite l'integrazione con un IP PBX virtuale e l'app cliente, ogni chiamata è autenticata e raggiunge il cliente solo se proveniente da canali certificati.



03

INTEGRATED COMMUNICATIONS

Scenario: istituti che vogliono rendere intrinsecamente sicure le chiamate verso i clienti.

VoxiGuard: la piattaforma estende la protezione ad una lista di contatti di operatori in mobilità (white list).



04

🌟 VANTAGGI PER BANCHE E CLIENTI

- 🛑 Stop alle frodi telefoniche
- 🤝 Fiducia rafforzata nei clienti
- 💰 Riduzione dei costi di rimborsi e reclami
- ⚡ Integrazione semplice con i sistemi esistenti
- 📋 Conformità normativa garantita

🌐 PERCHÉ SCEGLIERE ITALTEL

- **Tecnologia** proprietaria e **consolidata**.
- **Integrazione semplice** con infrastrutture esistenti.
- **Esperienza pluriennale** di Italtel nel mondo VoIP e antifrode.
- **Scalabile:** adatta sia a grandi banche che a istituti locali.

Contact us for a DEMO!

Protect your users from
telephone fraud



"Return to trusting those who call you with Italtel"

MARKET SCENARIO

📞 **Vishing**, or telephone scams that exploit voice and **social engineering**, today represents one of the **main threats** to the **banking sector** and its customers.

Criminals impersonate credit institutions or official bodies and, using increasingly sophisticated techniques, are able to trick people into **sharing sensitive data**, passwords, or access codes.

According to the **CERTFin 2025 Report**, telephone **fraud** in **Italy** exceeded **€52 million in losses** in 2024 alone, with over **38,000 cases** recorded and a 22% increase compared to the previous year. Voice fraud (**vishing**) now accounts for nearly a fifth of all digital fraud and primarily targets **bank customers**, eroding trust and generating ever-increasing costs for institutions.

👉 **A threat that undermines customer trust and generates ever-increasing costs for financial institutions.**

THE SOLUTION: Italtel VoxiGuard

🧠 **VoxiGuard is Italtel's answer** to the growing problem of telephone fraud. It's an **intelligent** platform that allows you to **recognize** in **real time** whether a call is genuine or **fraudulent**, blocking scam attempts before they can affect the customer.

👉 In short, VoxiGuard is the solution that allows you to **protect** customers, **strengthen** trust and **reduce** operating **costs**, turning communications security into a real **competitive advantage**.

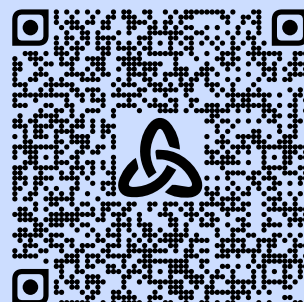
📊 The numbers in Italy (CERTFin 2025):

- **38,000+ cases** recorded in 2024
- **+22%** compared to 2023
- **52 million euros** of estimated losses
- **70% of attacks** hit banks and payments

 **Italtel**

a confident voice, always.
Fraud-proof.

Request a Demo!



How Italtel's VoxiGuard solution works



💡 Unlike other solutions, **VoxiGuard doesn't just report threats**: it offers different levels of protection that can be adapted to the **needs of each bank** or institution. In some cases, the customer can manually verify the origin of the call, while in others, the bank itself performs an automatic check and sends a security notification. For those who want maximum simplicity, there's also a mode where all communications are **secure "by design."**

4 USE CASE “🧐... a customer receives a phone call apparently from their bank.

USER-DRIVEN CALL CHECK

Scenario: The bank wants to equip itself with the simplest system to make the service available.

VoxiGuard: activated by the customer who manually verifies the authenticity of the call via the banking app (last call log also available)



01

The displayed number appears authentic, but there may be a scammer behind it... 🧐👤

AUTOMATIC CALL CHECK

Scenario: To reduce risks and speed up the response, the bank decides to automate the process.

VoxiGuard: Checks the authenticity of the call in the background and, if the call is legitimate, sends an “OK” push notification to the customer before they answer.



02

NATIVE CALL CHECK

Scenario: Institutions that want to make calls to customers intrinsically secure.

VoxiGuard: Through integration with a virtual IP PBX and the customer app, every call is authenticated and reaches the customer only if coming from certified channels.



03

INTEGRATED COMMUNICATIONS

Scenario: Institutions that want to make calls to customers intrinsically secure.

VoxiGuard: the platform extends protection to a contact list of mobile operators (white list).



04

☀️ BENEFITS FOR BANKS AND CUSTOMERS

- 🛡️ Stop telephone fraud
- 🤝 Strengthened customer trust
- 💰 Reduction in refund and complaint costs
- ⚡ Easy integration with existing systems
- 📋 Regulatory compliance guaranteed

🌐 WHY CHOOSE ITALTEL

- Proprietary and **consolidated technology**.
- **Easy integration** with existing infrastructure.
- Italtel has many **years of experience** in VoIP and anti-fraud.
- **Scalable:** suitable for both large banks and local institutions.

¡Contáctanos para una DEMO!

Proteja a sus usuarios del fraude telefónico



“Vuelve a confiar en quienes te llaman con Italtel”

ESCENARIO DE MERCADO

🚨 El **vishing**, o estafas telefónicas que explotan la voz y la **ingeniería social**, representa hoy en día una de las principales amenazas para el **sector bancario** y sus clientes.

Los delincuentes se hacen pasar por entidades crediticias u organismos oficiales y, utilizando técnicas cada vez más sofisticadas, consiguen engañar a personas para que compartan **datos sensibles**, contraseñas o códigos de acceso.

Según el **Informe CERTFin 2025**, el **fraude** telefónico en **Italia** superó los **52 millones de euros** en pérdidas solo en 2024, con más de **38.000 casos** registrados y un **aumento del 22 %** con respecto al año anterior. El fraude de voz (**vishing**) representa actualmente casi una quinta parte del fraude digital y se dirige principalmente a los **clientes bancarios**, minando la confianza y generando costes cada vez mayores para las instituciones.

👉 Una amenaza que mina la confianza de los clientes y genera costos cada vez mayores para las instituciones financieras.

LA SOLUCIÓN: Italtel VoxiGuard

🧠 **VoxiGuard es la respuesta de Italtel** al creciente problema del fraude telefónico. Es una plataforma **inteligente** que permite **identificar** en **tiempo real** si una llamada es genuina o **fraudulenta**, bloqueando los intentos de estafa antes de que afecten al cliente.

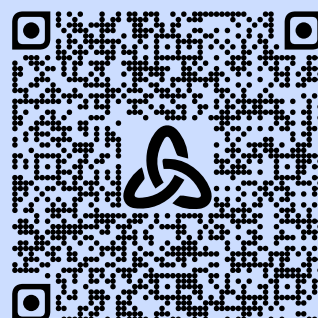
👉 En definitiva, VoxiGuard es la solución que permite **proteger** a los clientes, **fortalecer** la confianza y **reducir** los **costos** operativos, convirtiendo la seguridad de las comunicaciones en una verdadera **ventaja competitiva**.



📊 Los números en Italia (CERTFin 2025):

- **Más de 38.000 casos** registrados en 2024
- **+22%** en comparación con 2023
- **52 millones de euros** de pérdidas estimadas
- **El 70% de los ataques** afectan a bancos y sistemas de pago.

¡Solicita una demostración!



Cómo funciona la solución VoxiGuard de Italtel



A diferencia de otras soluciones, **VoxiGuard no solo reporta amenazas**: ofrece diferentes niveles de protección que se adaptan a las **necesidades de cada banco** o institución. En algunos casos, el cliente puede verificar manualmente el origen de la llamada, mientras que en otros, el propio banco realiza una verificación automática y envía una notificación de seguridad. Para quienes buscan la máxima simplicidad, también existe un modo donde todas las comunicaciones son **seguras "por diseño"**.

4 CASO DE USO “... un cliente recibe una llamada telefónica aparentemente de su banco.

COMPROBACIÓN DE LLAMADAS DIRIGIDA POR EL USUARIO



Escenario: El banco quiere dotarse del sistema más sencillo para que el servicio esté disponible.

VoxiGuard: activado por el cliente que verifica manualmente la autenticidad de la llamada a través de la aplicación bancaria (registro de la última llamada también disponible)

01

El número mostrado parece auténtico, pero puede que haya un estafador detrás... 🧐👤

COMPROBACIÓN DE LLAMADAS NATIVAS

Escenario: Instituciones que quieran realizar llamadas a clientes intrínsecamente seguras.

VoxiGuard: A través de la integración con una centralita IP virtual y la aplicación del cliente, cada llamada se autentica y llega al cliente sólo si proviene de canales certificados.



03

COMPROBACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS



Escenario: Para reducir riesgos y acelerar la respuesta, el banco decide automatizar el proceso.

VoxiGuard: verifica la autenticidad de la llamada en segundo plano y, si la llamada es legítima, envía una notificación push “OK” al cliente antes de que responda.

02

COMUNICACIONES INTEGRADAS

Escenario: Instituciones que quieran realizar llamadas a clientes intrínsecamente seguras.

VoxiGuard: la plataforma extiende la protección a una lista de contactos de operadores móviles (lista blanca).



04

☀ BENEFICIOS PARA BANCOS Y CLIENTES

- 🛡 Detener el fraude telefónico
- 🤝 Fortalecimiento de la confianza del cliente
- 💰 Reducción de costes de reembolso y reclamación
- ⚡ Fácil integración con sistemas existentes
- 📋 Cumplimiento normativo garantizado

🌐 ¿POR QUÉ ELEGIR ITALTEL?

- **Tecnología** propia y **consolidada**.
- **Fácil integración** con la infraestructura existente.
- Italtel tiene **muchos años de experiencia** en VoIP y antifraude.
- **Escalable**: adecuado tanto para grandes bancos como para instituciones locales.

Kontaktieren Sie uns für eine DEMO!

Schützen Sie Ihre Benutzer vor Telefonbetrug



„Vertrauen Sie wieder denen, die Sie anrufen – mit Italtel“

MARKTSZENARIO

📞 **Vishing** oder Telefonbetrug, bei dem Sprach- und **Social-Engineering** ausgenutzt wird, stellt heute eine der größten Bedrohungen für den **Bankensektor** und seine Kunden dar.

Kriminelle geben sich als Kreditinstitute oder Behörden aus und können mithilfe immer ausgefeilterer Techniken Menschen dazu verleiten, **vertrauliche Daten**, Passwörter oder Zugangscodes preiszugeben.

Laut dem **CERTFin 2025-Bericht** belief sich der Schaden durch Telefonbetrug in **Italien** allein im Jahr 2024 auf über **52 Millionen Euro**. Über **38.000 Fälle** wurden registriert, was einem **Anstieg von 22 %** gegenüber dem Vorjahr entspricht. Sprachbetrug (**Vishing**) macht mittlerweile fast ein Fünftel aller digitalen Betrugsfälle aus und zielt in erster Linie auf Bankkunden ab. Dies untergräbt das Vertrauen der **Bankkunden** und verursacht für die Institute immer höhere Kosten.

👉 Eine Bedrohung, die das Vertrauen der Kunden untergräbt und für Finanzinstitute immer höhere Kosten verursacht.

DIE LÖSUNG: Italtel VoxiGuard

🧠 **VoxiGuard ist Italtels** Antwort auf das wachsende Problem des Telefonbetrugs. Es handelt sich um eine **intelligente** Plattform, mit der Sie in Echtzeit erkennen können, ob ein Anruf echt oder betrügerisch ist, und Betrugsversuche blockieren können, bevor sie den Kunden beeinträchtigen können.

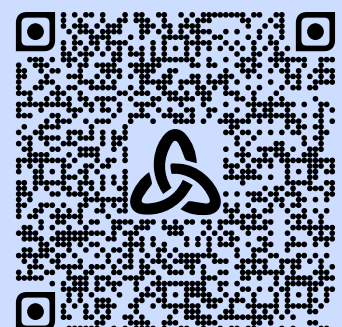
👉 Kurz gesagt: VoxiGuard ist die Lösung, mit der Sie **Kunden** schützen, **Vertrauen** stärken und **Betriebskosten** senken können, wodurch die Kommunikationssicherheit zu einem echten **Wettbewerbsvorteil** wird.



📊 Die Zahlen in Italien (CERTFin 2025):

- **Über 38.000 Fälle** im Jahr 2024 registriert
- **+22 %** im Vergleich zu 2023
- **52 Millionen Euro** geschätzter Schaden
- **70 % der Angriffe** treffen Banken und Zahlungssysteme

Demo anfordern!



So funktioniert die VoxiGuard-Lösung von Italtel



💡 Im Gegensatz zu anderen Lösungen meldet **VoxiGuard nicht nur Bedrohungen**: Es bietet verschiedene Schutzstufen, die an die **Bedürfnisse jeder Bank** oder Institution angepasst werden können. In einigen Fällen kann der Kunde den Ursprung des Anrufs manuell überprüfen, in anderen führt die Bank selbst eine automatische Überprüfung durch und sendet eine Sicherheitsbenachrichtigung. Für diejenigen, die maximale Einfachheit wünschen, gibt es auch einen Modus, in dem die gesamte **Kommunikation „von Grund auf sicher“** ist.

4 ANWENDUNGSFALL ... ein Kunde erhält einen Anruf, offenbar von seiner Bank. Die angezeigte Nummer scheint authentisch, aber dahinter könnte ein Betrüger stecken...

BENUTZERGESTEUERTE ANRUFPRÜFUNG

Szenario: Die Bank möchte sich mit dem einfachsten System ausstatten, um den Service verfügbar zu machen.

01

VoxiGuard: Aktivierung durch den Kunden, der die Authentizität des Anrufs manuell über die Banking-App überprüft (letztes Anrufprotokoll ebenfalls verfügbar)

NATIVE ANRUFPRÜFUNG

Szenario: Institutionen, die Anrufe zu Kunden intrinsisch sicher tätigen möchten.

VoxiGuard: Durch die Integration mit einer virtuellen IP-Telefonanlage und der Kunden-App wird jeder Anruf authentifiziert und erreicht dem Kunden nur, wenn sie aus zertifizierten Kanälen stammen.

03

AUTOMATISCHE ANRUFPRÜFUNG

Szenario: Um Risiken zu reduzieren und die Reaktion zu beschleunigen, beschließt die Bank, den Prozess zu automatisieren.

VoxiGuard: Überprüft im Hintergrund die Authentizität des Anrufs und sendet bei einem legitimen Anruf eine „OK“-Push-Benachrichtigung an den Kunden, bevor dieser antwortet.

02

INTEGRIERTE KOMMUNIKATION

Szenario: Institutionen, die Anrufe zu Kunden intrinsisch sicher tätigen möchten.

VoxiGuard: Die Plattform erweitert den Schutz auf eine Kontaktliste von Mobilfunkbetreibern (Whitelist).

04

☀️ VORTEILE FÜR BANKEN UND KUNDEN

-  **Stoppen Sie Telefonbetrug**
-  **Stärkung des Kundenvertrauens**
-  **Reduzierung der Rückerstattungs- und Reklamationskosten**
-  **Einfache Integration in bestehende Systeme**
-  **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften garantiert**

🌐 WARUM ITALTEL WÄHLEN

- Proprietäre und **konsolidierte Technologie**.
- **Einfache Integration** in die vorhandene Infrastruktur.
- Italtel verfügt über **langjährige Erfahrung** im Bereich VoIP und Betrugsbekämpfung.
- **Skalierbar**: sowohl für Großbanken als auch für lokale Institute geeignet.

Proteja seus usuários contra fraudes telefônicas



“Volte a confiar em quem te liga com a Italtel”

CENÁRIO DE MERCADO

📌 O **vishing**, ou golpes telefônicos que exploram a voz e a **engenharia social**, representa hoje uma das **principais ameaças** ao **setor bancário** e seus clientes.

Criminosos se passam por instituições de crédito ou órgãos oficiais e, usando técnicas cada vez mais sofisticadas, conseguem enganar as pessoas para que **compartilhem dados confidenciais**, senhas ou códigos de acesso.

De acordo com o **Relatório CERTFin 2025**, as **fraudes** telefônicas na **Itália** ultrapassaram **€ 52 milhões** em perdas somente em 2024, com mais de **38.000 casos** registrados e um **aumento de 22%** em relação ao ano anterior. A fraude de voz (**vishing**) agora representa quase um quinto de todas as fraudes digitais e tem como alvo principal os **clientes bancários**, minando a confiança e gerando custos cada vez maiores para as instituições.

👉 Uma ameaça que abala a confiança do cliente e gera custos cada vez maiores para as instituições financeiras.

A SOLUÇÃO: Italtel VoxiGuard

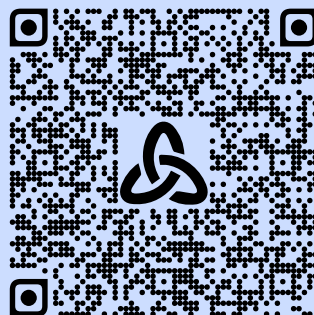
🧠 O **VoxiGuard** é a **resposta da Italtel** para o crescente problema das fraudes telefônicas. É uma plataforma **inteligente** que permite **reconhecer** em **tempo real** se uma chamada é genuína ou **fraudulenta**, bloqueando tentativas de golpe antes que elas afetem o cliente.

👉 Resumindo, o VoxiGuard é a solução que permite **proteger** os clientes, **fortalecer** a confiança e **reduzir** os **custos** operacionais, transformando a segurança das comunicações numa verdadeira **vantagem competitiva**.

📊 Os números na Itália (CERTFin 2025):

- Mais de **38.000 casos** registrados em 2024
- **+22%** em relação a 2023
- **52 milhões** de euros de perdas estimadas
- **70%** dos ataques atingem bancos e pagamentos

Solicite uma demonstração!



Como funciona a solução VoxiGuard da Italtel



💡 Ao contrário de outras soluções, o **VoxiGuard não se limita a reportar ameaças**: oferece diferentes níveis de proteção que podem ser adaptados às **necessidades de cada banco** ou instituição. Em alguns casos, o cliente pode verificar manualmente a origem da chamada, enquanto em outros, o próprio banco realiza uma verificação automática e envia uma notificação de segurança. Para quem busca o máximo de simplicidade, existe também um modo em que todas as comunicações são **seguras "por padrão"**.

4 CASO DE USO 🤔... um cliente recebe uma ligação telefônica aparentemente do seu banco. O número exibido parece autêntico, mas pode haver um golpista por trás dele...

VERIFICAÇÃO DE CHAMADAS ORIENTADA PELO USUÁRIO



Cenário: O banco quer se equipar com o sistema mais simples para disponibilizar o serviço.

VoxiGuard: ativado pelo cliente que verifica manualmente a autenticidade da chamada através do aplicativo bancário (registro da última chamada também disponível)

01

VERIFICAÇÃO AUTOMÁTICA DE CHAMADAS

Cenário: Para reduzir riscos e agilizar a resposta, o banco decide automatizar o processo.



02

VERIFICAÇÃO DE CHAMADA NATIVA

Cenário: Instituições que desejam tornar as chamadas para clientes intrinsecamente seguras.



03

VoxiGuard: Através da integração com um PABX IP virtual e o aplicativo do cliente, cada chamada é autenticada e chega o cliente somente se vier de canais certificados.

COMUNICAÇÕES INTEGRADAS

Cenário: Instituições que desejam tornar as chamadas para clientes intrinsecamente seguras.



04

VoxiGuard: a plataforma estende a proteção a uma lista de contatos de operadoras de telefonia móvel (lista branca).

☀️ BENEFÍCIOS PARA BANCOS E CLIENTES

- 🛡️ Pare com a fraude telefônica
- 🤝 Confiança do cliente fortalecida
- 💰 Redução de custos de reembolso e reclamação
- ⚡ Fácil integração com sistemas existentes
- 📋 Conformidade regulatória garantida

🌐 POR QUE ESCOLHER A ITALTEL

- **Tecnologia** proprietária e **consolidada**.
- **Fácil integração** com a infraestrutura existente.
- A Italtel tem **muitos anos de experiência** em VoIP e antifraude.
- **Escalável**: adequado tanto para grandes bancos quanto para instituições locais.