

Contattaci per una DEMO!



Oltre la velocità: la nuova frontiera del Wi-Fi è la Quality of Experience



“La soluzione intelligente per operatori che vogliono ridurre i costi e aumentare la soddisfazione del cliente”

IL PROBLEMA

Per i Service Provider che offrono connessione internet in banda ultralarga alla propria clientela residenziale, diventa sempre più importante dotarsi di adeguati strumenti capaci di assicurare una qualità costante delle connessioni Wi-Fi nella Home Network dei clienti.

Wi-Fi instabile = Clienti insoddisfatti = Costi in aumento

- 90% dei dispositivi domestici si connettono via Wi-Fi
- Scarsa qualità del segnale = aumento delle chiamate al customer care
- Clienti frustrati e propensi al cambio operatore
- Meno utilizzo di servizi premium

LA SOLUZIONE Italtel Wi-Sphere

Italtel ha sviluppato un sistema **agentless** intelligente che monitora milioni di router, analizzando oltre 300 misure diagnostiche ogni 15 minuti e risolve proattivamente i problemi di qualità percepita del servizio.

Clienti più felici = Costi risparmiati di customer care e retention

- **Individuare problemi** prima che si manifestino
- **Correggere in automatico** le configurazioni non ottimali
- **Inviare suggerimenti** utili all'operatore e all'utente finale

 Basato su **AI** e **Machine Learning**, il sistema **agisce in autonomia** per garantire performance Wi-Fi sempre ottimali.

Self-healing Wi-Fi:
la rete che si ottimizza automaticamente prima che l'utente percepisca il problema

Richiedi una Demo!



Perché la QoE conta



1 Velocità non basta più → gli utenti vogliono stabilità



3 Ottimizzazione continua: le reti si adattano in autonomia

QoE = fidelizzazione: meno churn, più ricavi



Esperienza ottimizzata per ogni esigenza

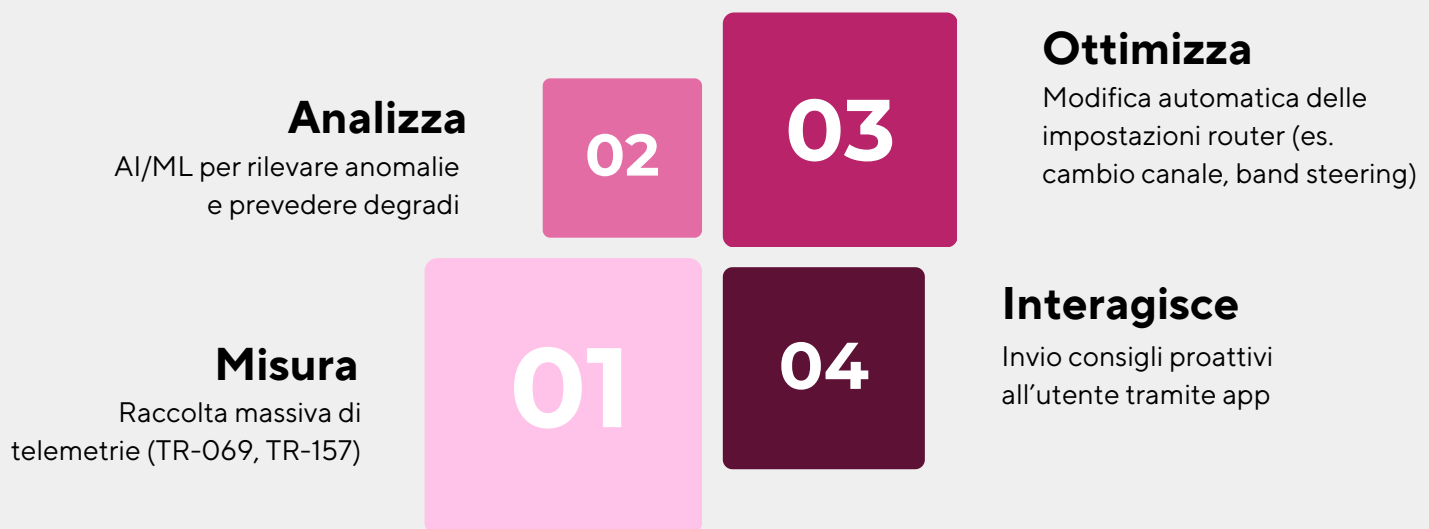
-  **Gaming fluido**
-  **Smart Working senza interruzioni**
-  **Streaming senza buffering**
-  **Video Conferenze senza stress**

Come funziona la soluzione di Wi-Fi Optimization di Italtel

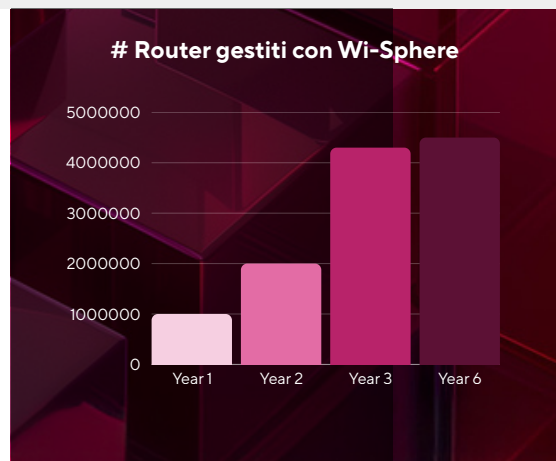
Wi-Sphere

"Il tuo Wi-Fi può dare di più"

4 STEP WORKFLOW



"Dopo l'adozione della soluzione Italtel, le chiamate per problemi Wi-Fi sono calate del 30%. Un impatto reale su costi e soddisfazione."
(Un grande operatore Telco)

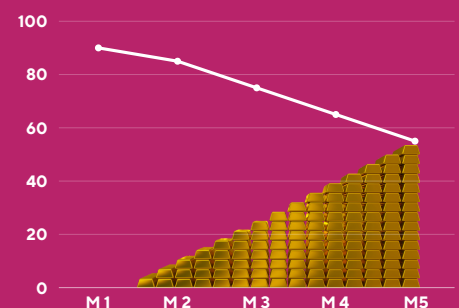


BENEFICI PER L'OPERATORE

Benefici tangibili, fin dal primo rollout

- **Diminuzione** di oltre **30% delle chiamate** per problemi Wi-Fi
- **Assistenza** tecnica **semplificata** e più veloce
- Fidelizzazione dei clienti e **riduzione del churn**
- **Diagnostica integrata** per i contact center
- Sistema **agentless** modulare e personalizzabile
- Allineato agli **standard** internazionali **Broadband Forum** (TR-398, AI)

Andamento Chiamate al Customer Care



Contact us for a DEMO!

Beyond Speed: The New Frontier of Wi-Fi is Quality of Experience

Wi-Sphere

"The smart solution for operators who want to reduce costs and increase customer satisfaction"

THE PROBLEM

For Service Providers offering ultra-broadband Internet connections to their residential customers, it is becoming increasingly important to equip themselves with adequate tools capable of ensuring consistent quality of Wi-Fi connections in their customers' home networks.

Unstable Wi-Fi = Unsatisfied customers = Rising costs

- 90% of home devices connect via Wi-Fi
- Poor signal quality = increased customer care calls
- Frustrated customers inclined to change operator
- Less use of premium services

THE SOLUTION Italtel Wi-Sphere

Italtel has developed an intelligent, **agentless** system that monitors millions of routers, analyzing over 300 diagnostic measurements every 15 minutes, and proactively resolves perceived quality of service issues.

Happier customers = Customer care and retention costs saved

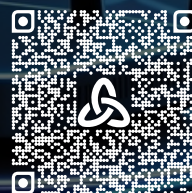
- **Identify problems** before they arise
- **Automatically fix** suboptimal configurations
- **Send helpful tips** to the operator and end user

 Based on **AI** and **Machine Learning**, the system **acts autonomously** to ensure always optimal Wi-Fi performance.

 Italtel

Self-healing Wi-Fi:
the network that automatically optimizes itself before the user perceives the problem

Request a Demo!



Why QoE Matters



Speed is no longer enough → users want stability



QoE = loyalty: less churn, more revenue

Continuous optimization: networks adapt autonomously



Experience optimized for every need

 Smooth Gaming

 Smart Working without interruptions

 Buffer-free streaming

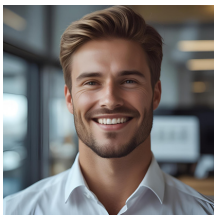
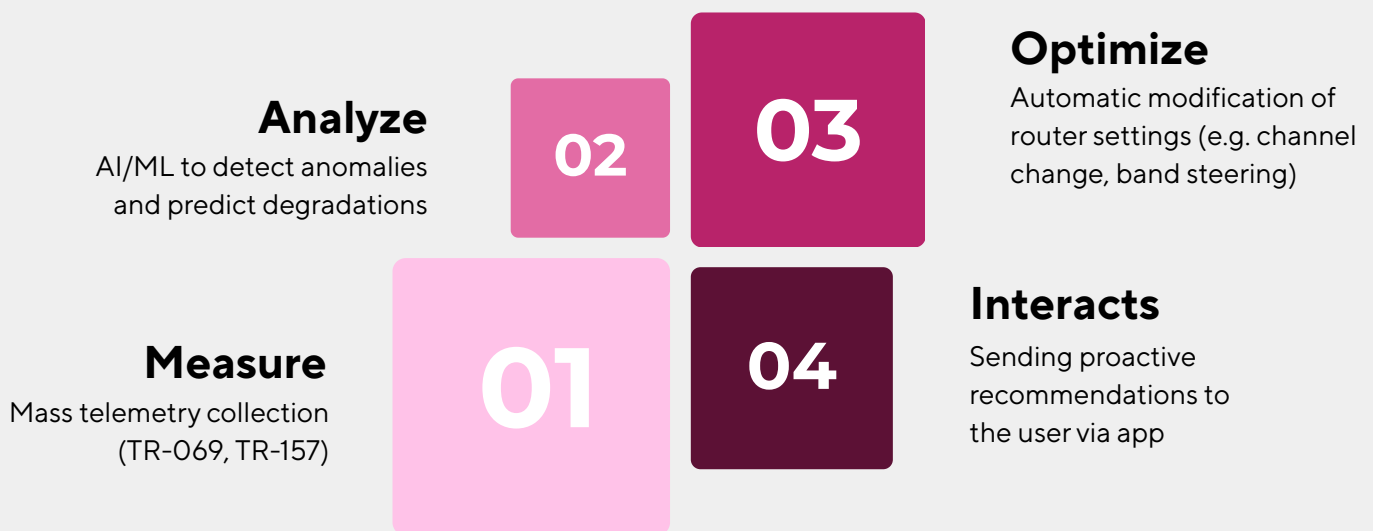
 Video Conferences without stress

How Italtel's Wi-Fi Optimization Solution Works

Wi-Sphere

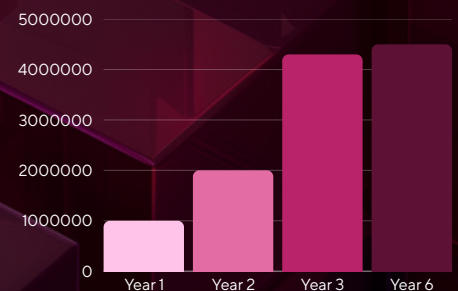
"Your Wi-Fi can do more"

4 STEP WORKFLOW



"After adopting the Italtel solution, calls regarding Wi-Fi problems dropped by 30%. A real impact on costs and satisfaction."
(A large Telco operator)

Routers managed with Wi-Sphere

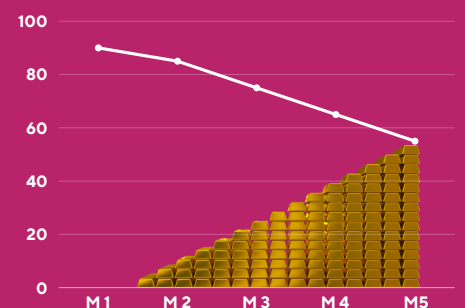


BENEFITS FOR THE OPERATOR

📈 Tangible benefits, right from the first rollout

- More than **30% reduction in calls** due to Wi-Fi issues
- **Simplified** and faster technical **assistance**
- Customer loyalty and **churn reduction**
- **Integrated diagnostics** for contact centers
- Modular and customizable **agentless** system
- Aligned with international **Broadband Forum standards** (TR-398, AI)

Customer Care Call Trend



¡Contáctanos para una DEMO!

Más allá de la velocidad: la nueva frontera del Wi-Fi es la calidad de la experiencia

Wi-Sphere

“La solución inteligente para operadores que quieren reducir costes y aumentar la satisfacción del cliente”

EL PROBLEMA

Para los proveedores de servicios que ofrecen conexiones a Internet de banda ultra ancha a sus clientes residenciales, es cada vez más importante equiparse con la infraestructura adecuada herramientas capaces de garantizar una calidad consistente de las conexiones Wi-Fi en las redes domésticas de los clientes.

📶 Wi-Fi inestable = Clientes insatisfechos = Costos en aumento

- El 90% de los dispositivos domésticos se conectan a través de Wi-Fi
- Mala calidad de la señal = aumento de llamadas de atención al cliente
- Clientes frustrados que se inclinan a cambiar de operador
- Menor uso de servicios premium

LA SOLUCIÓN Wi-Sphere de Italtel

Italtel ha desarrollado un sistema inteligente y **sin agentes** que monitoriza millones de routers, analiza más de 300 mediciones de diagnóstico cada 15 minutos y resuelve de forma proactiva los problemas percibidos de calidad del servicio.

😊 Clientes más felices = 💰 Ahorro en costos de atención y retención de clientes

- **Identificar los problemas** antes de que surjan
- **Corrija automáticamente** las configuraciones subóptimas
- **Envíe consejos** útiles al operador y al usuario final

👉 Basado en **IA** y **Machine Learning**, el sistema **actúa de forma autónoma** para garantizar un rendimiento Wi-Fi siempre óptimo.

 **Italtel**

Wi-Fi autorreparable:
la red que se optimiza automáticamente antes de que el usuario perciba el problema

¡Solicita una Demostración!



Por qué es importante la QoE



1 La velocidad ya no es suficiente → los usuarios quieren estabilidad



QoE = lealtad: menos rotación, más ingresos



3 Optimización continua: las redes se adaptan de forma autónoma

Experiencia optimizada para cada necesidad

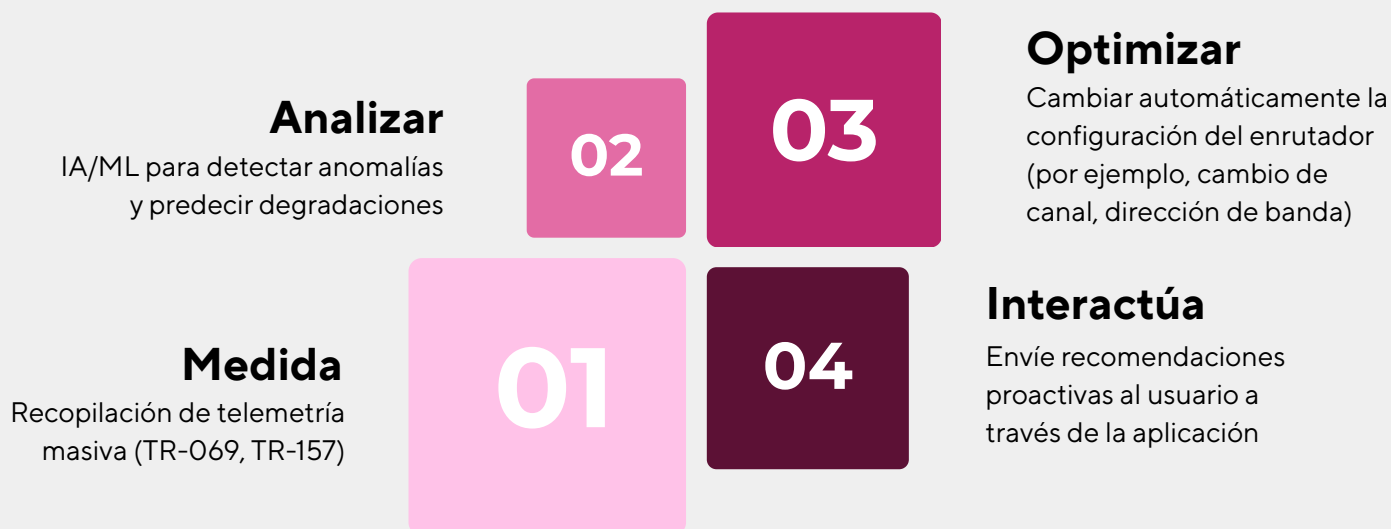
- 👤 **Fluido para juegos**
- 💻 **Trabajo inteligente sin interrupciones**
- 📺 **Transmisión sin buffer**
- 👥 **Videoconferencias sin estrés**

Cómo funciona la solución de optimización Wi-Fi de Italtel

Wi-Sphere

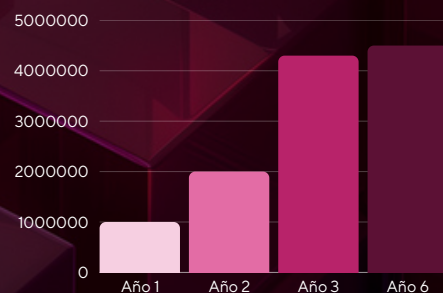
"Tu Wi-Fi puede hacer más"

FLUJO DE TRABAJO DE 4 PASOS



"Tras adoptar la solución de Italtel, las llamadas por problemas de Wi-Fi se redujeron un 30 %. Un impacto real en los costes y la satisfacción."
(Un gran operador de telecomunicaciones)

Enrutadores administrados con Wi-Sphere

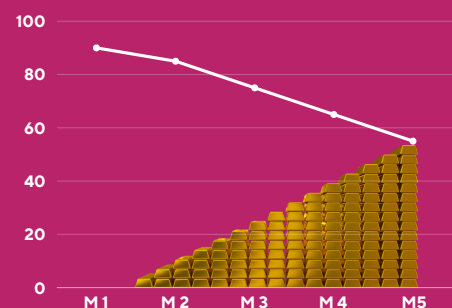


BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

Beneficios tangibles, desde el primer lanzamiento

- Más del **30%** de **reducción en llamadas** por problemas de Wi-Fi
- **Asistencia** técnica **simplificada** y más rápida
- Fidelización de clientes y **reducción de la rotación**
- **Diagnóstico integrado** para centros de contacto
- Sistema **sin agente** modular y personalizable
- Alineado con los **estándares** internacionales **del Foro de Banda Ancha** (TR-398, AI)

Tendencia de llamadas de atención al cliente



Kontaktieren Sie uns für eine DEMO!

Mehr als nur
Geschwindigkeit: Die
neue Grenze des WLANs
ist die Erlebnisqualität



Wi-Sphere

„Die intelligente Lösung für Betreiber, die
Kosten senken und die Kundenzufriedenheit steigern
möchten“

DAS PROBLEM

Für Service Provider, die ihren Privatkunden Ultrabreitband-Internetverbindungen anbieten, wird es immer wichtiger, sich mit angemessenen Tools, die eine gleichbleibende Qualität der WLAN-Verbindungen in den Heimnetzwerken der Kunden gewährleisten können.

Instabiles WLAN = Unzufriedene Kunden = Steigende Kosten

- 90 % der Heimgeräte sind über WLAN verbunden
- Schlechte Signalqualität = mehr Anrufe beim Kundendienst
- Frustrierte Kunden neigen zum Wechsel des Anbieters
- Geringere Nutzung von Premiumdiensten

DIE Italtel Wi-Sphere-LÖSUNG

Italtel hat ein intelligentes, **agentenloses** System entwickelt, das Millionen von Routern überwacht, alle 15 Minuten über 300 Diagnosemessungen analysiert und wahrgenommene Probleme mit der Servicequalität proaktiv löst.

Zufriedenere Kunden = Einsparung von Kundenbetreuungs- und Kundenbindungskosten

- Probleme erkennen, bevor sie auftreten
- Automatische Korrektur suboptimaler Konfigurationen
- Senden Sie hilfreiche Tipps an den Betreiber und Endbenutzer

 Basierend auf **KI** und **Maschinellem Lernen** agiert das System **autonom**, um stets eine optimale WLAN-Leistung zu gewährleisten.



Italtel

Selbstheilendes WLAN:
das Netzwerk, das sich
automatisch optimiert, bevor der
Benutzer das Problem wahrnimmt

Demo anfordern!



Warum QoE wichtig ist



1 Geschwindigkeit reicht nicht mehr →
Nutzer wünschen sich Stabilität



3 Kontinuierliche Optimierung:
Netzwerke passen sich autonom an



**QoE = Loyalität: weniger
Abwanderung, mehr Umsatz**



Für jeden Bedarf optimiertes Erlebnis

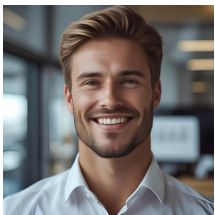
-  **Gaming-Fluid**
-  **Intelligentes Arbeiten ohne Unterbrechungen**
-  **Pufferfreies Streaming**
-  **Stressfreie Videokonferenzen**

So funktioniert die Wi-Fi-Optimierungslösung von Italtel

Wi-Sphere

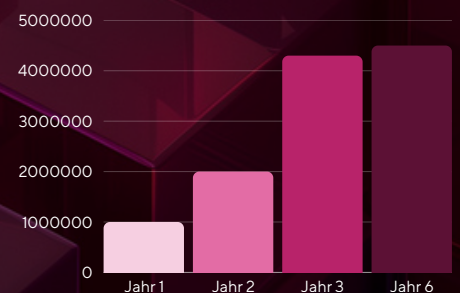
„Ihr WLAN kann mehr“

4-SCHRITTE-WORKFLOW



„Nachdem wir die Italtel-Lösung eingeführt hatten, gingen die Anrufe wegen WLAN-Problemen um 30 % zurück. Das hat echte Auswirkungen auf Kosten und Zufriedenheit.“
(Ein großer Telekommunikationsbetreiber)

Mit Wi-Sphere verwaltete Router

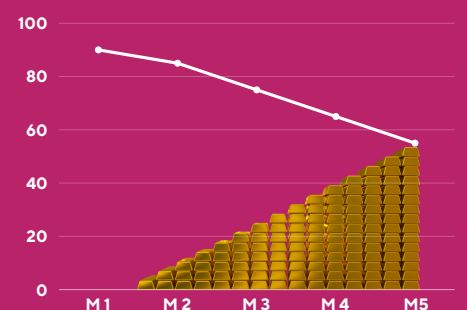


VORTEILE FÜR DEN BETREIBER

Greifbare Vorteile, gleich ab dem ersten Rollout

- Mehr als **30 % weniger Anrufe** aufgrund von WLAN-Problemen
- **Vereinfachte** und schnellere technische **Unterstützung**
- Kundenbindung und **Reduzierung der Abwanderung**
- **Integrierte Diagnose** für Contact Center
- Modulares und anpassbares **agentenloses** System
- Entspricht den internationalen **Standards** des **Broadband Forum** (TR-398, AI)

Trend zu Kundenbetreuungsanrufen



Entre em contato conosco para uma **DEMONSTRAÇÃO!**

Além da velocidade: a nova
fronteira do Wi-Fi é a
qualidade da experiência



Wi-Sphere

“A solução inteligente para operadores que
desejam reduzir custos e aumentar a
satisfação do cliente”

O PROBLEMA

Para os provedores de serviços que oferecem conexões de internet ultra-banda larga aos seus clientes residenciais, está se tornando cada vez mais importante se equiparem com ferramentas capazes de garantir qualidade consistente de conexões Wi-Fi nas redes domésticas dos clientes.

Wi-Fi instável = Clientes insatisfeitos = Custos crescentes

- 90% dos dispositivos domésticos se conectam via Wi-Fi
- Má qualidade do sinal = aumento de chamadas de atendimento ao cliente
- Clientes frustrados tendem a mudar de operadora
- Menor uso de serviços premium

A SOLUÇÃO Wi-Sphere da Italtel

A Italtel desenvolveu um sistema inteligente e sem agentes que monitora milhões de roteadores, analisando mais de 300 medições de diagnóstico a cada 15 minutos e resolve proativamente problemas de qualidade de serviço percebidos.

Clientes mais satisfeitos = Custos de atendimento ao cliente e retenção economizados

- **Identifique os problemas** antes que eles surjam
- **Corrigir automaticamente** configurações abaixo do ideal
- **Envie dicas** úteis ao operador e ao usuário final

 Baseado em **IA** e **Machine Learning**, o sistema **atua de forma autônoma** para garantir sempre o desempenho ideal do Wi-Fi.



Italtel

Wi-Fi auto-reparável:
a rede que se otimiza
automaticamente antes que o
usuário perceba o problema

Solicite uma Demonstração!



Por que a QoE é importante



1 Velocidade não é mais suficiente →
usuários querem estabilidade



**QoE = lealdade: menos
rotatividade, mais receita**

2 **Otimização contínua:**
as redes se adaptam autonomamente



Experiência otimizada para cada necessidade

 **Fluido para jogos**

 **Trabalho inteligente sem interrupções**

 **Streaming sem buffer**

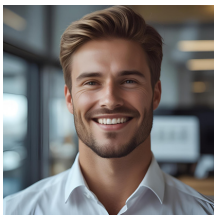
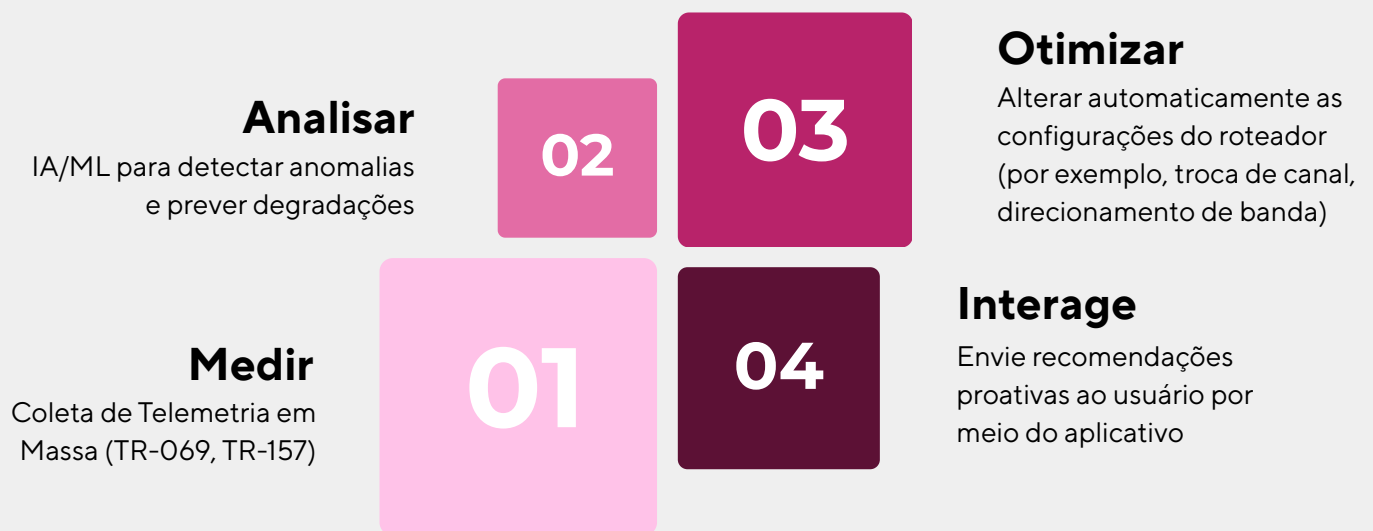
 **Videoconferência sem estresse**

Como funciona a solução de otimização de Wi-Fi da Italtel

Wi-Esfera

"Seu Wi-Fi pode fazer mais"

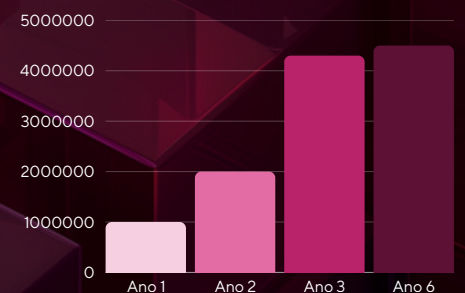
FLUXO DE TRABALHO DE 4 ETAPAS



"Após adotar a solução da Italtel, as ligações relacionadas a problemas de Wi-Fi caíram 30%. Um impacto real nos custos e na satisfação."

(Uma grande operadora de telecomunicações)

Roteadores gerenciados com Wi-Sphere



BENEFÍCIOS PARA O OPERADOR

Benefícios tangíveis, desde a primeira implementação

- Mais de **30%** de **redução em chamadas** devido a problemas de Wi-Fi
- **Assistência** técnica **simplificada** e rápida
- Fidelização de clientes e **redução de rotatividade**
- **Diagnóstico integrado** para contact centers
- Sistema **sem agentes** modular e personalizável
- Alinhado com os **padrões** internacionais do **Broadband Forum** (TR-398, AI)

Tendência de chamadas de atendimento ao cliente

