

PUBLIC DOCUMENT

POLITICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ITALTEL ESPAÑA

Cliente: Italtel
Country: España
Data: 15.8.2025

Autor: Calidad España
Aprobado por: Sergio Morón Rodriguez

POLÍTICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En Italtel ofrecemos soluciones integrales para el mundo digital, y para desarrollar esta actividad, empleamos sistemas de IA que usamos de una manera ética, legal, transparente, y en beneficio de las personas y los objetivos estratégicos de la organización bajo los siguientes principios rectores:

- Transparencia y explicabilidad de los sistemas de IA.
- Supervisión humana adecuada y rendición de cuentas.
- Gestión proactiva de riesgos técnicos, éticos y sociales.
- Equidad y no discriminación en los procesos automatizados.
- Protección de datos personales y privacidad en entornos de IA.
- Promoción de la sostenibilidad.

Estos principios se toman como base para el establecimiento de los objetivos de IA de la información que nos permitan mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión. Así mismo, la dirección de la organización se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así cualquier otro requisito suscrito por la organización, en especial a su compromiso con el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la norma UNE-ISO/IEC 27001:2022 Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad, Esquema Nacional de Seguridad, 27701 privacidad, 27017 nube, y 27018 servicios en la nube con RGPD, 22301 Continuidad de negocio, y las determinadas por la norma UNE-ISO/IEC 42001. Sistema de gestión de Inteligencia Artificial. Esta política se revisa anualmente o cuando se produzcan cambios relevantes en el contexto tecnológico, regulatorio o estratégico.

En Madrid a 15 de Agosto de 2025

Sergio Morón Rodríguez
Director de Calidad, Seguridad & IA
CISO