

Contattaci per una DEMO!

Proteggi i tuoi utenti dalle
frodi telefoniche



“Torna a fidarti di chi ti chiama con Italtel”

SCENARIO DI MERCATO

🚨 Il **vishing**, ovvero le truffe telefoniche che sfruttano la voce e l'**ingegneria sociale**, rappresenta oggi una delle **principali minacce** per il **settore bancario** e per i suoi clienti.

I criminali si spacciano per operatori di istituti di credito o enti ufficiali e, con tecniche sempre più sofisticate, riescono a indurre le persone a **condividere dati sensibili**, password o codici di accesso.

Secondo il **Rapporto CERTFin 2025**, in **Italia** le **frodi** telefoniche hanno superato i **52 milioni di euro** di perdite nel solo 2024, con oltre **38.000 casi** censiti e una **crescita del 22%** rispetto all'anno precedente. Le truffe vocali (**vishing**) rappresentano ormai quasi un quinto delle frodi digitali complessive e colpiscono soprattutto i **clienti bancari**, erodendo fiducia e generando costi sempre più alti per gli istituti.

👉 Una minaccia che mina la fiducia dei clienti e genera costi sempre più alti per gli istituti finanziari.

LA SOLUZIONE: Italtel VoxiGuard

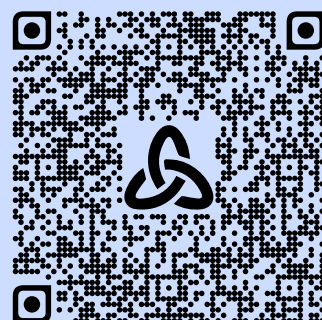
🧠 **VoxiGuard** è la risposta di **Italtel** al problema crescente delle frodi telefoniche. Si tratta di una piattaforma **intelligente** che permette di **riconoscere in tempo reale** se una chiamata è autentica o **fraudolenta**, bloccando i tentativi di truffa prima che possano colpire il cliente.

👉 In sintesi, VoxiGuard è la soluzione che permette di **proteggere** i clienti, **rafforzare** la fiducia e **ridurre i costi operativi**, trasformando la sicurezza delle comunicazioni in un vero **vantaggio competitivo**.

📊 I numeri in Italia (CERTFin 2025):

- **38.000+** casi registrati nel 2024
- **+22%** rispetto al 2023
- **52 milioni di euro** di perdite stimate
- **70% degli attacchi** colpisce banche e pagamenti

Richiedi una Demo!



Come funziona la soluzione VoxiGuard di Italtel



A differenza di altre soluzioni, **VoxiGuard non si limita a segnalare la minaccia**: offre diversi livelli di protezione che possono essere adattati alle **esigenze di ogni banca** o istituto. In alcuni casi il cliente può verificare manualmente l'origine della chiamata, in altri è la banca stessa a effettuare un controllo automatico e a inviare una notifica di sicurezza. Per chi vuole la massima semplicità, è disponibile anche una modalità in cui tutte le comunicazioni diventano **sicure "by design"**.

4 USE CASE "🧐... un cliente riceve una telefonata apparentemente dalla propria banca.

USER-DRIVEN CALL CHECK

Scenario: la banca che vuole dotarsi del sistema più semplice per rendere disponibile il servizio.

VoxiGuard: viene attivato dal cliente che verifica manualmente l'autenticità della chiamata tramite app bancaria (disponibile anche log ultime chiamate)



01

Il numero visualizzato sembra autentico, ma dietro potrebbe esserci un truffatore... 🧐👤

AUTOMATIC CALL CHECK

Scenario: per ridurre i rischi e velocizzare la risposta, la banca decide di automatizzare il processo.

VoxiGuard: controlla in background l'autenticità della chiamata e, se la chiamata è legittima, invia una notifica push di "OK" al cliente prima che risponda.



02

NATIVE CALL CHECK

Scenario: istituti che vogliono rendere intrinsecamente sicure le chiamate verso i clienti.

VoxiGuard: tramite l'integrazione con un IP PBX virtuale e l'app cliente, ogni chiamata è autenticata e raggiunge il cliente solo se proveniente da canali certificati.



03

INTEGRATED COMMUNICATIONS

Scenario: istituti che vogliono rendere intrinsecamente sicure le chiamate verso i clienti.

VoxiGuard: la piattaforma estende la protezione ad una lista di contatti di operatori in mobilità (white list).



04

🌟 VANTAGGI PER BANCHE E CLIENTI

- 🛑 Stop alle frodi telefoniche
- 🤝 Fiducia rafforzata nei clienti
- 💰 Riduzione dei costi di rimborsi e reclami
- ⚡ Integrazione semplice con i sistemi esistenti
- 📋 Conformità normativa garantita

🌐 PERCHÉ SCEGLIERE ITALTEL

- **Tecnologia** proprietaria e **consolidata**.
- **Integrazione semplice** con infrastrutture esistenti.
- **Esperienza pluriennale** di Italtel nel mondo VoIP e antifrode.
- **Scalabile:** adatta sia a grandi banche che a istituti locali.